KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN, LUCKNOW REGION CUMULATIVE EXAMINATION (संचयी परीक्षा) 2023-24

BUSINESS STUDIES (054) CLASS: XI

TIME: 3 HRS SET-1 M.M:80

GENERAL INSTRUCTIONS:

- 1) This question paper contains 34 questions.
- 2) Marks are indicated against each question.
- 3) Answers should be brief and to the point.
- 4) Answers to the questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.
- 5) Answers to the questions carrying 4 marks may be about 150 words.
- 6) Answers to the questions carrying 6 marks may be about 200 words.
- 7) Attempt all parts of the questions together.

सामान्य निर्देश:

- 1) इस प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।
- 2) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।
- 3) उत्तर संक्षिप्त और बिंद् तक होने चाहिए।
- 4) 3 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 50 से 75 शब्दों में हो सकते हैं।
- 5) 4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में हो सकते हैं।
- 6) 6 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 200 शब्दों में हो सकते हैं।
- 7) प्रश्नों के सभी भागों को एक साथ हल करें।
 - 1 Tea is mainly produced in Assam; Cotton in Gujarat and Maharashtra; Jute in West Bengal and Odisha; Sugar in U.P, Bihar and Maharashtra. But these goods are required for consumption in different parts of the country. For this purpose is very important.
 - a) Advertising b) Banking and Finance c) Insurance d) Transport and Communication चाय का उत्पादन मुख्यतः असम में होता है; गुजरात और महाराष्ट्र में कपास; पश्चिम बंगाल और ओडिशा में जूट; यूपी, बिहार और महाराष्ट्र में चीनी। लेकिन इन वस्तुओं की देश के विभिन्न भागों में खपत के लिए आवश्यकता होती है। इस उद्देश्य के लिए बहुत ज़रूरी है।
 - क) विज्ञापन ख) बैंकिंग और वित्त ग) बीमा घ) परिवहन और संचार
 - 2 Government of India established public sector enterprises to meet the post-independence challenges of poverty, employment, illiteracy and regional imbalance. However, with time, government reduce the number of industries reserved under public sector and promoted disinvestment. Why in your opinion government promoted disinvestment?
 - a) Encourage public sector to take up greater responsibilities for society...
 - b) Provide consumers a limited choice, low quality of goods at lower price.
 - c) Transfer commercial risk to the private sector so that funds could be invested in meaningful projects.
 - d) All of the above.

भारत सरकार ने स्वतंत्रता के बाद गरीबी, रोजगार, अशिक्षा और क्षेत्रीय असंत्लन की च्नौतियों से निपटने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों की स्थापना की। हालाँकि, समय के साथ, सरकार ने सार्वजनिक क्षेत्र के तहत आरक्षित उदयोगों की संख्या कम कर दी और विनिवेश को बढ़ावा दिया। आपकी राय में सरकार ने विनिवेश को बढ़ावा क्यों दिया? क) सार्वजनिक क्षेत्र को समाज के लिए अधिक जिम्मेदारियाँ लेने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए। ख) उपभोक्ताओं को कम कीमत पर सीमित विकल्प, कम गुणवत्ता वाली वस्तुएँ प्रदान करना। ग) वाणिज्यिक जोखिम को निजी क्षेत्र में स्थानांतरित करना ताकि धन को सार्थक परियोजनाओं में निवेश किया जा सके। घ) उपरोक्त सभी। Sukarn has taken fire insurance policy for his factory. Due to fire he suffered a loss of Rs. Two lakh and he gets the compensation for the same. The half- burnt goods sold by the insurance company for Rs. 30,000. The related principle of insurance in the above lines is: a) Contribution b) Insurable Interest c) Mitigation d) Subrogation स्कर्ण ने अपने कारखाने के लिए अग्नि बीमा पॉलिसी ली है। आग लगने से उसे करीब दो लाख रुपये का नुकसान हो गया और उसे इसका मुआवज़ा मिलता है. अधजला सामान बीमा कंपनी ने 30,000 रुपये में बेचा। उपरोक्त पंक्तियों में बीमा का संबंधित सिद्धांत है: ख) बीमा योग्य हित घ) प्रतिस्थापन क) योगदान ग) शमन Match the Columns: i) Pataliputra A. Major centre for export of stones. ii) Peshawar B. Major centre for textile Industry. iii) Indraprastha

C. Commercial junction on the royal road. iv) Varanasi D. Important exporting centre for wool & for the import of horses. a) i-A, ii-D, iii-C, iv-B b) i-D, ii-A, iii-B, iv-C c) i-B, ii-C, iii-A, iv-D d) i-C, ii-B, iii-D, iv-A कॉलम के मूल मिलाएं: ए. पत्थरों के निर्यात का प्रमुख केंद्र। i) पाटलिप्त्र

ii) पेशावर बी. कपड़ा उद्योग का प्रमुख केंद्र।

iii) इंद्रप्रस्थ सी. रॉयल रोड पर वाणिज्यिक जंक्शन।

iv) वाराणसी डी. ऊन और घोड़ों के आयात के लिए महत्वपूर्ण निर्यात केंद्र।

क) i-ए, ii-बी, iii-सी, iv-डी

ख)i-डी, ii-ए, iii-बी, iv-सी ग)i-बी, ii-सी, iii-सी, iv-डी घ) i-सी, ii-बी, iii-डी, iv-ए Yogita, a business woman, has a Current Account in Punjab National Bank. Her Current Account shows balance of just Rs. 40,000, while she urgently needs Rs. 2,50,000 to pay off one of her creditors. She approaches PNB to allow her to withdraw Rs. 2,50,000, using the facility extended by the bank to her due to her creditworthiness. The bank agrees to it. Identify the facility which has been provided by PNB to Yogita. a) Cash Credit b) Bank Overdraft c) NEFT व्यवसायी महिला योगिता का पंजाब नेशनल बैंक में चालू खाता है। उसके चालू खाते में केवल रु.40,000 का शेष दिखाया गया है। जबकि उसे तत्काल, अपने एक लेनदार को भ्गतान करने के लिए 2,50,000 रुपये की जरूरत है। उसकी साख के कारण बैंक द्वारा दी गई सुविधा का उपयोग करते हुए वह 2,50,000 रुपये निकालने की अनुमित के लिए पीएनबी से संपर्क करती है| बैंक इससे सहमत हो जाता है| पहचानिए, पीएनबी ने योगिता को क्या स्विधा म्हैया कराई है. क) कैश क्रेडिट ख) बैंक ओवरड़ाफ्ट ग) एन ई एफ टी घ) आर टी जी एस OLX marketplace is a platform for buying and selling services and goods such as electronics, fashion items, furniture, household goods and services by making it fast and easy for anyone to post a listing through their mobile phone or on the web. Identify the component of e-business being described above. a) B2B Commerce b) B2C Commerce c) Intra-B Commerce d) C2C Commerce ओएलएक्स मार्केटप्लेस इलेक्ट्रॉनिक्स, फैशन आइटम, फर्नीचर, घरेलू सामान और सेवाओं जैसी सेवाओं और वस्तुओं को खरीदने और बेचने का एक मंच है, जो किसी के लिए भी अपने मोबाइल फोन या वेब के माध्यम से लिस्टिंग पोस्ट करना तेज़ और आसान बनाता है। ऊपर वर्णित ई-व्यवसाय के घटक को पहचानें। क) B2B कॉमर्स ख) B2C कॉमर्स ग) इंट्रा-B कॉमर्स घ) C2C कॉमर्स Which of the following statement is incorrect? a) Ethical behaviour is above the behaviour required by law. b) Top management plays a crucial role in guiding the entire organization towards ethical behaviour. c) Employees should not be involved in the process of developing ethical programmes. d) Ethics are essential for every business and for the progress of any society. निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है? क) नैतिक व्यवहार कानून द्वारा अपेक्षित व्यवहार से ऊपर है। ख) शीर्ष प्रबंधन पूरे संगठन को नैतिक व्यवहार की दिशा में मार्गदर्शन करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

	ग) कर्मचारियों को नैतिक कार्यक्रम विकसित करने की प्रक्रिया में शामिल नहीं किया जाना	
	चाहिए।	
	घ) नैतिकता प्रत्येक व्यवसाय और किसी भी समाज की प्रगति के लिए आवश्यक है।	
8.	Choose the correct statement about Synthetical Industry: a) Industry engaged in analyzing and separating basic raw materials into different finished products. b) Industry engaged in combining two or more raw materials together in the manufacturing process to make the final product. c) Industry in which a product passes through various stages to become a final product.	1
	d) Industry in which different components are assembled to make a new product.	
	सिंथेटिक उद्योग के बारे में सही कथन चुनें:	
	क) उद्योग बुनियादी कच्चे माल का विश्लेषण और अलग-अलग तैयार उत्पादों में अलग	
	करने में लगा ह्आ है।	
	बी) उद्योग अंतिम उत्पाद बनाने के लिए विनिर्माण प्रक्रिया में दो या दो से अधिक कच्चे	
	माल को एक साथ मिलाने में लगा हुआ है।	
	ग) उद्योग जिसमें एक उत्पाद अंतिम उत्पाद बनने के लिए विभिन्न चरणों से गुजरता है।	
	घ) उद्योग जिसमें एक नया उत्पाद बनाने के लिए विभिन्न घटकों को इकट्ठा किया जाता	
	1 है ।	
9.	Which of the following alone can ensure effective ethic programme in a business enterprise? a) Publication of a code b) Involvement of business	1
	c) Establishment of compliance mechanisms d) All of them	
	निम्नितिखित में से कौन अकेले किसी व्यावसायिक उद्यम में प्रभावी नैतिक कार्यक्रम	
	सुनिश्चित कर सकता है?	
	क) एक कोड का प्रकाशन ख) व्यवसाय की भागीदारी	
	ग) अनुपालन तंत्र की स्थापना घ) ये सभी	
10.	Arrange the steps from the following required for raising funds from the public:	1
	i Appointment of Bankers, Brokers and Underwriters.	
	ii Minimum Subscription. iii SEBI Approval	
	iv Allotment of Shares.	
	v Filing of Prospectus or Statement in lieu of prospectus.	
	vi Application to Stock Exchange	
	a) v, i, iv, ii, iv, iii b) i, iii, iv, v, vi	
	c) ii, i, iii, vi, iv, v d) iii, v, i, ii, vi, iv	
	जनता से धन जुटाने के लिए आवश्यक निम्नलिखित चरणों को व्यवस्थित करें:	
	i बैंकर्स, ब्रोकर्स और अंडरराइटर्स की नियुक्ति।	

	[™] न्यूनतम सदस्यता.	
	ііі सेबी की मंजूरी	
	iv शेयरों का आवंटन।	
	v प्रॉस्पेक्टस के बदले प्रॉस्पेक्टस या स्टेटमेंट दाखिल करना।	
	vi स्टॉक एक्सचेंज के लिए आवेदन	
	क) v, i, iv, ii, iv, iii ख) i, iii, ii, iv, v, vi	
	ਬ) ii, i, iii, vi, iv, v	
11.	Intra-B Commerce transactions may be conducted for: a) Human resource management b) Inventory and cash management c) Both (a) and (b) d) After-sale service इंट्रा-बी वाणिज्य लेनदेन इसके लिए आयोजित किए जा सकते हैं:	1
	क) मानव संसाधन प्रबंधन ख) इन्वेंटरी और नकदी प्रबंधन	
	ग) दोनों (क) और (ख) ड) बिक्री के बाद सेवा	
12.	Read the following statement carefully and choose the correct alternative: Statement I: No person is eligible to incorporate more than 1 'One Person Company (OPC)'. Statement II: A public company has a minimum of 7 members and no limit on maximum members. Alternatives: a) Both the statements are true. b) Both the statements are false. c) Statement I is true, Statement II is false. d) Statement II is true, Statement I is false. Fig. 4. Statement II is false. d) Statement II is true, Statement I is false.	1
	" कथन : कोई भी व्यक्ति 1 से अधिक 'एक व्यक्ति कंपनी (ओपीसी)' को शामिल करने के	
	लिए पात्र नहीं है।	
	 कथन : एक सार्वजनिक कंपनी में न्यूनतम 7 सदस्य होते हैं और अधिकतम सदस्यों की	
	कोई सीमा नहीं होती है।	
	क) दोनों कथन सत्य हैं। ख) दोनों कथन असत्य हैं।	
	ग) कथन । सत्य है, कथन ॥ गलत है। घ) कथन ॥ सत्य है, कथन । गलत है।	
13	Suppose Akash is a shareholder in a company holding 200 shares of Rs. 10 each, on which he has already paid Rs. 6 per share. In the event of losses or company's failure to pay debts, Akash is liable to pay:	1
	a) Rs. 2,000 b) Rs. 1,200 c) Rs. 800 d) Rs. 3,200	
	मान लीजिए कि आकाश एक कंपनी में शेयरधारक है जिसके पास 10 रूपए के 200 शेयर	
	हैं। प्रत्येक पर 6 रुपये का भुगतान वह पहले ही कर चुका है। घाटे या कंपनी के ऋण का	
	भुगतान करने में विफलता की स्थिति में, आकाश भुगतान करने के लिए उत्तरदायी है:	
	क) रु. 2,000 ख) रु. 1,200 ग) रु. 800 घ) रु. 3,200	
14	Read the following statements: Assertion and Reason. Choose one of the correct alternative given below:	1

Assertion(A): Banks do not pay any interest on Current Account. Rather, it imposes service charges for running these accounts. Reason(R): There is no restriction on number and amount of deposits and withdrawals in case of Current Account. Alternatives: a)Both Assertion(A) and Reason(R) are true and Reason(R) is the correct explanation of Assertion(A). b)Both Assertion(A) and Reason(R) are true and Reason(R) is not the correct explanation of Assertion(A). c) Assertion (A) is True but Reason (R) is False. d) Assertion (A) is False but Reason (R) is True. निम्नलिखित कथन पढ़ें: दावा और कारण। नीचे दिए गए सही विकल्पों में से एक चुनें: दावा (ए): बैंक चालू खाते पर कोई ब्याज नहीं देते हैं। बल्कि, यह इन खातों को चलाने के लिए सेवा शुल्क लगाता है। कारण (आर): चालू खाते के मामले में जमा और निकासी की संख्या और राशि पर कोई प्रतिबंध नहीं है। विकल्प: क) दावा (ए) और कारण (आर) दोनों सत्य हैं और कारण (आर) दावे (ए) का सही स्पष्टीकरण है। ख) अभिकथन (ए) और कारण (आर) दोनों सत्य हैं और कारण (आर) अभिकथन (ए) का सही स्पष्टीकरण नहीं है। ग) दावा (ए) सत्य है लेकिन कारण (आर) गलत है। घ) दावा (ए) गलत है लेकिन कारण (आर) सच है। Providing accurate and up-to-date information on the financial position of the company is a 15 responsibility of business towards: a) shareholders or owners b) workers c) consumers d) government and community कंपनी की वित्तीय स्थिति पर सटीक और अदयतन जानकारी प्रदान करना व्यवसाय की जिम्मेदारी निम्नलिखित के प्रति है : क) शेयरधारक या मालिक घ) सरकार और सम्दाय ग) उपभोक्ता ख) श्रमिक 16 Which of the following is not a characteristics of a cooperative society? a) Membership is open to all, irrespective of their religion, caste, and gender. b) The society can enter into contracts and hold property in its name, sue and be sued by others. c) In a cooperative society, the power to take decisions lies in the hands of all the members of society. d) The cooperative society through its purpose lays emphasis on the values of mutual help and welfare. निम्नलिखित में से कौन सहकारी समिति की विशेषता नहीं है? क) सदस्यता सभी के लिए खुली है, चाहे उनका धर्म, जाति और लिंग कुछ भी हो।

	ख) समिति अनुबंध में प्रवेश कर सकता है और	अपने नाम पर संपत्ति रख सकता है, मुकदमा कर	
	सकता है और दूसरों के द्वारा मुकदमा चलाया जा	सकता है।	
	ग) सहकारी समिति में निर्णय लेने की शक्ति समा	जि के सभी सदस्यों के हाथों में होती है।	
	घ) सहकारी समिति अपने उद्देश्य के माध्यम से	। पारस्परिक सहायता और कल्याण के मूल्यों पर	
	जोर देती है।		
17	Read the following statements carefully and choose the correct alternative from the following: Statement I: Ethical business behaviour is beneficial only for the society and not for the business enterprise. Statement II: Employees should not be involved in the process of developing ethical programmes. Alternatives:		1
	a) Both the statements are true.	b) Both the statements are false.	
	c) Statement I is true and Statement II is false.	d) Statement II is true and statement I is false.	
	 निम्नलिखित कथनों को ध्यानपूर्वक पढ़ें और	निम्नलिखित में से सही विकल्प च्नें:	
	· ·	माज के लिए फायदेमंद है, न कि व्यावसायिक	
	 उद्यम के लिए।		
	• कथन ॥: कर्मचारियों को नैतिक कार्यक्रम विक	िसित करने की प्रक्रिया में शामिल नहीं किया	
	जाना चाहिए।		
	विकल्प:		
	क) दोनों कथन सत्य हैं।	ख) दोनों कथन गलत हैं।	
	ग) कथन । सत्य है और कथन ॥ गलत है।	घ) कथन ॥ सत्य है और कथन । गलत है।	
18	following utilities are provided by warehousing?	as and when required. By doing this, which of the	1
	·	c) Both (a) & (b) d) Neither (a) & (b) नब्धता की सुविधा प्रदान करता है। ऐसा करने	
	से भण्डारण दवारा निम्नलिखित में से कौन स	3	
	क) स्थान उपयोगिता	ख) व्यक्ति उपयोगिता	
19	ग) दोनों (क) और (ख) घ) न तो (क) और (ख) Enables the customers to shop at their own convenience at any time (24x7).		1
	a) Traditional Business	b) e-Business	
	c) Both (a) & (b)	d) None of these	
	ग्राहकों को किसी भी समय (24x7	7) अपनी सुविधानुसार खरीदारी करने में सक्षम	
	बनाता है।		
	1		1
	क) पारंपरिक व्यवसाय	ख) ई-व्यवसाय	
	क) पारंपरिक व्यवसाय ग) दोनों (क) और (ख)	ख) ई-व्यवसाय घ) इनमें से कोई नहीं	

	a) Sole proprietorship b) Partnership	
	c) Joint stock company d) Joint Hindu Family Business	
	निम्नलिखित प्रकार के व्यवसाय में 100% गुप्तता और गोपनीयता बनाए रखना संभव है:	
	क) एकल स्वामित्व ख) साझेदारी	
21	ग) संयुक्त पूँजी कंपनी घ) संयुक्त हिन्दू परिवार व्यव्साय	3
21	Naresh took a fire insurance policy from NICL of Rs. 50 lakhs for his factory at the annual premium of	
	Rs. 75,000. In order to avoid premium more than his amount, he did not disclose that highly explosive chemicals are being manufactured in his factory. Due to fire his factory gets damaged. The insurance company NICL refused to make the payment for claim as it became aware about the highly explosive chemicals.	
	Is Naresh entitled to claim? Explain the principle of insurance violated by Naresh.	
	नरेश ने एनआईसीएल से 50 लाख रुपये की अग्नि बीमा पॉलिसी , 75,000 रुपये के	
	वार्षिक प्रीमियम पर ली अधिक प्रीमियम से बचने के लिए उन्होंने यह नहीं बताया कि	
	उनकी फैक्ट्री में अत्यधिक विस्फोटक रसायनों का निर्माण किया जा रहा है। आग लगने से	
	उसकी फैक्ट्री को नुकसान हुआ है। बीमा कंपनी एनआईसीएल ने दावे का भुगतान करने से	
	इनकार कर दिया क्योंकि उसे अत्यधिक विस्फोटक रसायनों के बारे में पता चल गया था।	
	क्या नरेश दावा करने का हकदार है? नरेश द्वारा उल्लंघन किए गए बीमा के सिद्धांत को	
	स्पष्ट कीजिए।	
22	Discuss the difference between e-business and traditional business on the basis of :	3
	i) Locational requirements. ii) Nature of human capital needed	
	iii) Operating Cost	
	OR	
	'e-business offers numerous benefits '. Justify your answer by giving suitable reasons.	
	ई-व्यवसाय एवं पारंपरिक व्यवसाय के बीच निम्नलिखित के आधार पर अन्तर स्पष्ट करें:	
	i) स्थान संबंधी आवश्यकताएँ।	
	ii) आवश्यक मानव पूंजी की प्रकृति	
	iii) परिचालन लागत	
	या	
	' ई-व्यवसाय अनेक लाभ प्रदान करता है '। उचित कारण देकर अपने उत्तर की पुष्टि करें।	
23	A group of seven friends decided to jointly set up a public company in a rural area where the people were facing a serious unemployment problem. All of them jointly selected a place where the company's registered office would be situated. Along with it, with the advice of business specialists, it was also decided what procedure would be followed for the issue and allotment of shares. All the friends wanted their company to have a singular recognition, and people should get immediate attraction towards its products. It was felt that the name of the company could become a reason for	3

	its recognition. After a detailed discussion, the company's name was decided as Trimurthi Ltd. Then, they jointly completed all the formalities of the formation of the company. Identify and explain the two important documents used in the formation of the company quoting the lines from the above para which helped you identify these documents. सात दोस्तों के एक समूह ने संयुक्त रूप से एक ग्रामीण इलाके में एक सार्वजनिक कंपनी स्थापित करने का फैसला किया, जहां लोग गंभीर बेरोजगारी की समस्या का सामना कर रहे थे। इन सभी ने मिलकर एक जगह का चयन किया जहां कंपनी का पंजीकृत कार्यालय स्थित होगा। इसके साथ ही बिजनेस विशेषज्ञों की सलाह से यह भी तय किया गया कि शेयर जारी करने और आवंटन के लिए क्या प्रक्रिया अपनाई जाएगी। सभी मित्र चाहते थे कि उनकी कंपनी को एक अलग पहचान मिले और लोग उसके उत्पादों के प्रति तुरंत आकर्षित हों। ऐसा लगा कि कंपनी का नाम ही उसकी पहचान का कारण बन सकता है। विस्तृत चर्चा के बाद कंपनी का नाम त्रिमूर्ति लिमिटेड तय किया गया। फिर, उन्होंने मिलकर कंपनी के गठन की सभी औपचारिकताएँ पूरी कीं। कंपनी के गठन में उपयोग किए गए दो महत्वपूर्ण दस्तावेजों को उपरोक्त पैरा से उद्धृत करते हुए पहचानें और समझाएं, जिससे आपको इन दस्तावेजों को पहचानने में मदद मिली।	
24	What do you mean by Global Enterprises? Briefly discuss its various characteristics.	3
	OR What do you mean by Statutory Corporation? Discuss its two Merits.	
	वैश्विक उद्यमों से आप क्या समझते हैं? इसकी विभिन्न विशेषताओं पर संक्षेप में चर्चा	
	करें।	
	या	
	सांविधिक निगम से आप क्या समझते हैं ? इसके दो गुणों पर चर्चा करें।	
25	Explain the following telecom services:	4
	a) Very Small Aperture Terminal Services.	
	b) Direct to Home Services. OR	
	Explain the following e-banking Services:	
	a) Point of Sale (PoS)	
	b) Quick Response Code (QR code)	
	निम्नलिखित दूरसंचार सेवाओं की व्याख्या करें:	
	क) बहुत छोटी एपर्चर टर्मिनल सेवाएँ।	
	बी) सीधे घर तक सेवाएं।	
	या	
	निम्नलिखित ई-बैंकिंग सेवाओं की व्याख्या करें:	
	क) बिक्री केंद्र (पीओएस)	
	बी) त्वरित प्रतिक्रिया कोड (क्यूआर कोड)	
26	Explain the scope of e-Business.	4

OR

Which type of e-business transaction is highlighted in the following cases?

- i) Complaint lobed by a customer at the company's call centre.
- ii) Withdrawal of money from ATM.
- III) Employees send their daily report through e-mail.
- iv) Sale of used books through eBay.com.
- v) Conducting surveys to determine customer's preference.
- vi) Purchase of security lock system by Hyundai from Autocops.
- vii) Inventory and cash management of an organization.
- viii) Recruitment and selection of employees.
- ई-बिजनेस का दायरा समझाइये।

या

निम्नलिखित मामलों में किस प्रकार के ई-व्यापार लेनदेन पर प्रकाश डाला गया है?

- i) एक ग्राहक दवारा कंपनी के कॉल सेंटर पर शिकायत की गई।
- ii) एटीएम से पैसे निकालना।
- III) कर्मचारी अपनी दैनिक रिपोर्ट ई-मेल के माध्यम से भेजते हैं।
- iv) eBay.com के माध्यम से प्रय्क्त प्स्तकों की बिक्री।
- v) ग्राहक की पसंद निर्धारित करने के लिए सर्वेक्षण करना।
- vi) हुंडई द्वारा ऑटोकॉप्स से स्रक्षा लॉक सिस्टम की खरीद।
- vii) किसी संगठन की सूची और नकदी प्रबंधन।
- viii) कर्मचारियों की भर्ती और चयन।

28

Sunstar Steel Ltd., a leading manufacturer of iron and steel decided to setup a new factory in a remote area of Rajasthan, so that unemployed youth from the rural areas could get same opportunities as those available in the urban areas. This initiative has raised the standard of living of people in rural areas. All children in these families are getting good education and these families are also actively contributing to nation building process through their dedicated work. On the basis of the given information, identify and explain the objective of business being followed by the company.

लोहा और इस्पात के अग्रणी निर्माता सनस्टार स्टील लिमिटेड ने राजस्थान के एक सुदूर इलाके में एक नया कारखाना स्थापित करने का निर्णय लिया, तािक ग्रामीण क्षेत्रों के बेरोजगार युवाओं को शहरी क्षेत्रों के समान अवसर मिल सकें। इस पहल से ग्रामीण क्षेत्रों में लोगों का जीवन स्तर ऊंचा उठा है। इन परिवारों के सभी बच्चों को अच्छी शिक्षा मिल रही है और ये परिवार अपने समर्पित कार्यों के माध्यम से राष्ट्र निर्माण प्रक्रिया में भी सिक्रय योगदान दे रहे हैं। दी गई जानकारी के आधार पर कंपनी द्वारा अपनाए जा रहे व्यवसाय के उद्देश्य को पहचानें और समझाएं।

Discuss any four factors that determine the choice of form of organization.

किन्ही चार कारकों पर चर्चा करें जो संगठन के स्वरूप का चुनाव निर्धारित करते हैं।

4

The telecom services have been recognized the world-over as an important tool for socio economic development for a nation and hence telecom infrastructure is treated as a crucial factor to realize the socio-economic objectives in India. Accordingly, the Department of Telecommunication services, the

department comes under the Ministry of Communication and is headed by a cabinet-level minister. It is financed by the government through allocation of funds in the Annual General Budget of

Parliament. Identify and state any three limitations of this type of public sector enterprise.

दूरसंचार सेवाओं को दुनिया भर में किसी राष्ट्र के सामाजिक-आर्थिक विकास के लिए एक महत्वपूर्ण उपकरण के रूप में मान्यता दी गई है और इसलिए भारत में सामाजिक-आर्थिक उद्देश्यों को साकार करने के लिए दूरसंचार बुनियादी ढांचे को एक महत्वपूर्ण कारक माना जाता है। तदनुसार, दूरसंचार सेवा विभाग, यह विभाग संचार मंत्रालय के अंतर्गत आता है और इसका नेतृत्व कैबिनेट स्तर का मंत्री करता है। इसे सरकार द्वारा संसद के वार्षिक आम बजट में धन के आवंटन के माध्यम से वित्तपोषित किया जाता है। इस प्रकार के सार्वजिनक क्षेत्र के उद्यम को पहचाने एवं किन्ही तीन सीमाओं की व्याख्या करें।

The Rajiv Gandhi Super speciality Hospital in Raichur Karnataka is a venture of government of Karnataka and the Apollo Hospital Group (Private Enterprise), with financial support from OPEC. The basic reason for establishing the partnership was to give super- speciality health care at low cost to the people below Poverty Line. The Govt. of Karnataka has provided the land, hospital building and staff quarters as well as roads, power, water and infrastructure. Apollo provided fully qualified, experience and competent medical facilities for operating the hospital. Identify and explain the form of enterprises and its three features.

रायचूर कर्नाटक में राजीव गांधी सुपर स्पेशियितिटी अस्पताल ओपेक से वितीय सहायता के साथ कर्नाटक सरकार और अपोलो अस्पताल समूह (निजी उद्यम) का एक उद्यम है। साझेदारी स्थापित करने का मूल कारण गरीबी रेखा से नीचे के लोगों को कम लागत पर सुपर-स्पेशियितिटी स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करना था। कर्नाटक सरकार ने भूमि, अस्पताल भवन और स्टाफ क्वार्टर के साथ-साथ सड़क, बिजली, पानी और बुनियादी ढांचा उपलब्ध कराया है। अपोलो ने अस्पताल के संचालन के लिए पूरी तरह से योग्य, अनुभव और सक्षम चिकित्सा सुविधाएं प्रदान कीं। उद्यमों के स्वरूप एवं उनकी किन्ही तीन विशेषताओं को पहचानें एवं समझायें।

Differentiate between Life Insurance, Fire Insurance and Marine Insurance on the basis of:
Subject matter, Insurable Interest, Indemnity and Surrender Value.

OR

Explain any three Principles of Insurance from the following:

- a) Utmost good faith
- b) Insurable Interest
- c) Contribution
- d) Proximate Cause

6

	विषय वस्तु, बीमा योग्य ब्याज, क्षतिपूर्ति और समर्पण मूल्य के आधार पर जीवन बीमा, अग्नि बीमा और	
	समुद्री बीमा के बीच अंतर करें।	
	या	
	निम्नलिखित में से बीमा के किन्हीं तीन सिद्धांतों की व्याख्या करें:	
	क) परम सद्विश्वास	
	ख) बीमा योग्य हित	
	ग) अंशदान	
	घ) निकटतम कारण	
32	Discuss any four reasons which justify the need for pollution control by business firms even though it leads to drain of their precious resources. OR	6
	Give the meaning of social responsibility of business. State any five reasons in favour of assuming	
	social responsibility.	
	किन्हीं चार कारणों पर चर्चा करें जो व्यावसायिक फर्मों द्वारा प्रदूषण नियंत्रण की	
	आवश्यकता को उचित ठहराते हैं, भले ही इससे उनके बहुमूल्य संसाधनों की बर्बादी हो रही	
	हो।	
	या	
	व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व का अर्थ बताइये। सामाजिक उत्तरदायित्व संभालने के	
	पक्ष में कोई पांच कारण बताइये।	
33	After completing the graduation, three close friends (Gopal, Shankar and Vinod) decided to start a partnership business of manufacturing mobile accessories. However, all three of them are confused about the type of partnership, they should start. • Gopal wants that the partnership should be such that it can be brought to an end at the desire of any partner. • Shankar wants to do the partnership business for a period of three years only. • Vinod wants that his liability should be limited in the business. Identified and explain the types of partnership that the three friends are referring to.	6
	स्नातक की पढ़ाई पूरी करने के बाद, तीन करीबी दोस्तों (गोपाल, शंकर और विनोद) ने	
	मोबाइल एक्सेसरीज़ के निर्माण का साझेदारी व्यवसाय शुरू करने का फैसला किया।	
	हालाँकि, वे तीनों इस बात को लेकर असमंजस में हैं कि उन्हें किस प्रकार की साझेदारी शुरू	
	करनी चाहिए।	
	• गोपाल चाहते हैं कि पार्टनरशिप ऐसी हो कि किसी भी पार्टनर की इच्छा पर उसे खत्म	
	किया जा सके।	
	•शंकर केवल तीन वर्ष की अवधि के लिए साझेदारी व्यवसाय करना चाहता है।	
	• विनोद चाहते हैं कि बिजनेस में उनकी देनदारी सीमित रहे।	
	तीनों मित्र जिस प्रकार की साझेदारी का उल्लेख कर रहे हैं उसे पहचानें और समझाएँ।	
34	Ganga Ltd. is a reputed company manufacturing computers. The company is earning a considerable profit. Both the proprietors and the employees are putting their best efforts to make good quality	6

products available to the customers at a low price, paying its shareholders a good amount of dividends and the employees a reasonable remuneration This contributes to the successful operations of the business. With increased profits over time, the company's foundation becomes strong, and it earns a good reputation in the society. It utilizes its profit to finance its growth and expansion requirements.

Explain the role of profit in business of Ganga Ltd. highlighted in the above para.

गंगा लिमिटेड कंप्यूटर बनाने वाली एक प्रतिष्ठित कंपनी है। कंपनी अच्छा खासा मुनाफा कमा रही है. मालिक और कर्मचारी दोनों ग्राहकों को कम कीमत पर अच्छी गुणवता वाले उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास कर रहे हैं, अपने शेयरधारकों को अच्छी मात्रा में लाभांश और कर्मचारियों को उचित पारिश्रमिक दे रहे हैं, जो व्यवसाय के सफल संचालन में योगदान देता है। समय के साथ मुनाफा बढ़ने से कंपनी की नींव मजबूत होती है और वह समाज में अच्छी प्रतिष्ठा अर्जित करती है। यह अपने लाभ का उपयोग अपनी वृद्धि और विस्तार आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए करता है। उपरोक्त पैरा में उल्लिखित गंगा लिमिटेड के व्यवसाय में लाभ की भूमिका स्पष्ट करें।