KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN, LUCKNOW REGION

CUMULATIVE EXAMINATION (संचयी परीक्षा) 2022-23

BUSINESS STUDIES (054) CLASS: XI

TIME: 3 HRS SET-1 M.M:80

GENERAL INSTRUCTIONS:

- a) This question paper contains 34 questions.
- b) Marks are indicated against each question.
- c) Answers should be brief and to the point.
- d) Answers to the questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.
- e) Answers to the questions carrying 4 marks may be about 150 words.
- f) Answers to the questions carrying 6 marks may be about 200 words.
- g) Attempt all parts of the questions together.

सामान्य निर्देश:

- a) इस प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।
- b) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।
- c) उत्तर संक्षिप्त और बिंद् तक होने चाहिए।
- d) 3 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 50 से 75 शब्दों में हो सकते हैं।
- e) 4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में हो सकते हैं।
- f) 6 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 200 शब्दों में हो सकते हैं।
- g) प्रश्नों के सभी भागों को एक साथ हल करें।
 - 1. Earning profit is considered to be an essential ojective of every business because:
 - a) It is an important source of finance for meeting expansion needs of business.
 - b) It indicates that the business is being run efficiently.
 - c) It helps to build up the goodwill of the business.
 - d) All of the above.

लाभ कमाना प्रत्येक व्यवसाय का एक अनिवार्य उद्देश्य माना जाता है क्योंकि:

- a) यह व्यवसाय की विस्तार आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए वित्त का एक महत्वपूर्ण स्रोत है।
- b) यह इंगित करता है कि व्यवसाय कुशलता से चलाया जा रहा है।
- c) यह व्यवसाय की सद्भावना बनाने में मदद करता है।
- d) उपरोक्त सभी।
- 2. Which of the following is true about statutory corporations?
 - a) Statutory corporations are subject to the same accounting and audit procedure as are applicable to government departments.
 - b) Statutory enterprises are funded directly by the government treasury.

	c) Statutory corporations are public enterprises that come into existence by a Special Act of the Parliament. d) The employees of statutory enterprises are civil servants. वैधानिक निगमों के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा सत्य है?	
	a) वैधानिक निगम उसी लेखा और लेखा परीक्षा प्रक्रिया के अधीन हैं जो सरकारी विभागों पर लागू	
	होती है।	
	b) वैधानिक उद्यमों को सीधे सरकारी खजाने द्वारा वित पोषित किया जाता है।	
	c) वैधानिक निगम सार्वजनिक उद्यम हैं जो संसद के एक विशेष अधिनियम द्वारा अस्तित्व में	
	आते हैं।	
	d) वैधानिक उद्यमों के कर्मचारी सिविल सेवक हैं।	
3.	When a property is insured by more than one insurance (i.e. in case of multiple insurance), the insurers are to share losses in what proportion? a) Ratio of premiums received b) Ratio of duration of insurance c) Ratio of amount insured d) Equal Ratio जब एक संपत्ति का एक से अधिक बीमा (अर्थात कई बीमा के मामले में) द्वारा बीमा किया जाता है,	1
	तो बीमाकर्ताओं को किस अनुपात में नुकसान साझा करना होता है?	
	a) प्राप्त प्रीमियम का अनुपात	
	b) बीमा की अवधि का अनुपात	
	c) बीमित राशि का अनुपात	
	d) समान अनुपात	
4.	Such a hundi is in the form of letter or recommendation to a banker for payment of a certain sum of money to a specified person a) Shahjog Hundi b) Jawabee Hundi c) Zikri Hundi d) Firmanjog Hundi ऐसी हुंडी किसी बैंकर को एक निर्दिष्ट व्यक्ति को एक निश्चित राशि के भुगतान के लिए पत्र या सिफारिश के रूप में होती है।	1
5.	a) शाहजोग हुंडी b) जवाबी हुंडी c) ज़िकरी हुंडी d) फिरमनजोग हुंडी There is a full guarantee by the issuing bank branch about its payment to the payee. So, there is no	1
0.	risk of getting dishonoured. a) Bank Draft b) Cheque c) Both(a) & (b) d) None of these प्राप्तकर्ता को इसके भुगतान के बारे में जारीकर्ता बैंक शाखा द्वारा पूर्ण गारंटी है। इसलिए,	
	के अनादर होने का कोई जोखिम नहीं है।	
	a) बैंक ड्राफ्ट b) चेक c) दोनों (a) और (b) d) इनमें से कोई नहीं	
6.	Today, customers can also make use of call centres set up by companies to make toll free calls to make queries and lodge complaints round the clock at no extra cost to them. Which variants of e-commerce is highlighted above? a) B2B Commerce b) B2C Commerce c) Intra-B Commerce d) C2C Commerce	1

	आज, ग्राहक बिना किसी अतिरिक्त लागत के चौबीसों घंटे पूछताछ करने और शिकायत दर्ज करने	
	के लिए टोल फ्री कॉल करने के लिए कंपनियों द्वारा स्थापित कॉल सेंटरों का भी उपयोग कर सकते	
	हैं। ई-कॉमर्स के किन प्रकारों को ऊपर हाइलाइट किया गया है?	
	a) B2B कॉमर्स b) B2C कॉमर्स c) इंट्रा-B कॉमर्स d) C2C कॉमर्स	
7.	Which of the following is not social responsibility of business towards Shareholders? a) To provide fair return on their capital investment. b) To supply right quality of goods at reasonable prices. c) To provide information regarding schemes of future growth. d) To provide accurate information about working of the company. first कौन शेयरधारकों के प्रति व्यवसाय की सामाजिक दायित्व नहीं है? a) उनके पूंजी निवेश पर उचित प्रतिफल प्रदान करना।	1
	b) उचित मूल्य पर माल की सही गुणवत्ता की आपूर्ति करना।	
	c) भविष्य के विकास की योजनाओं के बारे में जानकारी प्रदान करना।	
	d) कंपनी के कामकाज के बारे में सटीक जानकारी प्रदान करने के लिए	
8.	From the following picture, identify the hindrance of commerce highlighted:	1
	WAREHOUSE	
	a) Hindrance of Risk b) Hindrance of Finance	
	c) Hindrance of Place d) Hindrance of Time निम्नलिखित चित्र से, हाइलाइट किए गए वाणिज्य की बाधाओं की पहचान करें:	
	a)जोखिम की बाधा b)वित्त की बाधा c)स्थान की बाधा d) समय की बाधा	
9.	Ethical enterprises often define the principles of conduct to be followed by entire organization. They are in the form of written documents and are termed as 'Code'. Such Code of Conduct is to be followed by: a) Top Level b) Middle Level c) Operational Level d) All of these नैतिक उद्यम अक्सर पूरे संगठन द्वारा पालन किए जाने वाले आचरण के सिद्धांतों को परिभाषित करते हैं। वे लिखित दस्तावेजों के रूप में होते हैं और उन्हें 'कोड' कहा जाता है। इस तरह की आचार संहिता का पालन किया जाना है:	1
	a) शीर्ष स्तर b) मध्य स्तर c) परिचालन स्तर d) ये सभी	
10.	Suppose Akash is a shareholders in a company holding 200 shares of Rs. 10 each on which he has already paid Rs. 6 per share. In the event of losses or company's failure to pay debts, Akash is liable to pay:	1
	a) Rs 2,000 b) Rs. 1,200 c) Rs. 800 d) Rs. 3,200	

	मान लीजिए कि आकाश एक कंपनी में	शेयरधारक है, जिसके पास 10 रुपये प्रत्येक के 200 शेयर			
	हैं। जिस पर वह पहले ही रु. 6 प्रति शेयर चुका चुके हैं । घाटे या कंपनी के कर्ज का भुगता				
	करने में विफलता की स्थिति में, आकाश भुगतान करने के लिए उत्तरदायी है:				
	a) を 2,000 b) を 1,200	c) を. 800 d) を 3,200			
11.	and cash management, greater utilization of plant and rs' orders, and effective human resourse management. ed above? ce c)Intra-B Commerce d) C2C Commerce	1			
	अन्य विभागों के बीच घनिष्ठ कंप्यूटर-अ	।।धारित संपर्क फर्म के लिए कुशल सूची और नकदी प्रबंधन,			
	संयंत्र और मशीनरी का अधिक उपयोग,	ग्राहकों के आदेशों का प्रभावी संचालन और प्रभावी मानव			
	संसाधन प्रबंधन के लाओं को प्राप्त करना	संभव बनाता है।			
	ई-कॉमर्स के किस प्रकार को ऊपर हाइलाइट	ट किया गया है?			
	a) B2B कॉमर्स b) B2C कॉमर्स	c) इंट्रा-B कॉमर्स d) C2C कॉमर्स			
12.	Read the following statement carefully and choose the correct alternative: Statement I: Before commencement of business, it is necessary to receive minimum subscription by a public company. Statement II: The appointment of underwriters is necessary in the capital subscription stage of the formation of a company. a) Both the statements are true. b) Both the statements are false. c) Statement I is true, Statement II is false. d) Statement II is true, Statement I is false. निम्नलिखित कथनों को ध्यानपूर्वक पढ़िए और सही विकल्प का चयन कीजिए: कथन I: व्यवसाय शुरू करने से पहले, किसी सार्वजिनक कंपनी द्वारा न्यूनतम अभिदान प्राप्त करना आवश्यक है। कथन II: कंपनी के गठन के पूंजी अभिदान चरण में अंडरराइटर्स की नियुक्ति आवश्यक है।				
	a) दोनों कथन सत्य हैं। c) कथन। सत्य है, कथन॥ गलत है।	b) दोनों कथन असत्य हैं। d) कथन ॥ सत्य है, कथन । गलत है।			
13	Match the columns and choose the corre	,	1		
	कॉलम का मिलान करें और सही विकल्प				
	COLUMN - I	COLUMN - II			
	A. The name clause	i) This clause contains the name of the company with which the company will be known, which has already been approved by the Registrar of Companies.			
	B. Objects clause	ii) This clause specifies the maximum capital which the company will be authorized to raise through the issue of shares.			
	C. Liability clause	iii) This is the most important clause of the memorandum. It defines the purpose for which the company is formed.			

	11	v) This clause limits the liability of the members to the amount unpaid on the shares owned by them.	
		T	
	कॉलम - ।	कॉलम - ॥	
	A. नाम अनुच्छेद	i) इस क्लॉज में उस कंपनी का नाम होता है जिसके	
		साथ कंपनी जानी जाएगी, जिसे कंपनी रजिस्ट्रार	
		द्वारा पहले ही मंजूरी दे दी गई है।	
	B. उद्देश्य अनुच्छेद	ii) यह अनुच्छेद अधिकतम पूंजी निर्दिष्ट करता है	
		जिसे कंपनी शेयरों के निर्गम के माध्यम से जुटाने के	
		लिए अधिकृत होगी।	
	C. दायित्व अनुच्छेद	iii) यह पार्षद सीमा का सबसे महत्वपूर्ण अनुच्छेद	
		है। यह उस उद्देश्य को परिभाषित करता है जिसके	
		लिए कंपनी बनाई गई है।	
	D. पूँजी अनुच्छेद	v) यह अनुच्छेद सदस्यों के दायित्व को उनके	
		स्वामित्व वाले शेयरों पर बकाया राशि तक सीमित	
		करता है।	
	a) A-i, B-iv, C-iii, D-ii	b) A-ii, B-iii, C-iv, D-i	
14	c) A-i, B-iii, C-iv, D-ii	d) A-iii, B-i, C-iv, D-ii or debit/credit card information or bank information in an	1
'	encoded format to allow secure payments.	or destroitedit card information of bank information in an	'
		rd c) Digital Cash d) Mobile Wallet	
		देने के लिए बैंक खाते या डेबिट/क्रेडिट कार्ड की जानकारी	
	या बैंक जानकारी को एन्कोडेड प्रारूप में सं	` ` `	
45	, ,	ट कार्ड c) डिजिटल कैश d) मोबाइल वॉलेट	
15	create the right kind of working conditions . business towards the	rovide opportunities for meaningful work. It should try to "The given statement highlights the social responsibility of	1
	,	c) consumers d) government and community र्य के अवसर प्रदान करने चाहिए। इसे काम करने के	
	लिए सही तरह की परिस्थितियां बन	ाने की कोशिश करनी चाहिए।" दिया गया कथन	
	के प्रति व्यवसाय की सामारि	जेक दायित्व पर प्रकाश डालता है।	
	a) अंशधारियों या स्वामियों b) कार्यकत	र्n c) उपभोक्ता d) सरकार और समुदाय	
16	Which of the following is not a characteristic		1
	a) Membership is open to all, irrespective o	f their religion, caste, and gender. hold property in its name, sue and be sued by others.	
	•	te decisions lies in the hands of all the members of society.	

	d) The cooperative society through its purpose lays emphasis on the values of mutual help and welfare.				
	निम्नलिखित में से कौन सहकारी समिति की विशेषता नहीं है?				
	a) सदस्यता सभी के लिए खुली है, चाहे उनका धर्म, जाति और लिंग कुछ भी हो।				
	b) समिति अनुबंध में प्रवेश कर सकता है और अपने नाम पर संपत्ति रख सकता है, मुकदमा कर				
	सकता है और दूसरों के द्वारा मुकदमा चलाया जा सकता है।				
	c) सहकारी समिति में निर्णय लेने की शक्ति समाज के सभी सदस्यों के हाथों में होती है।				
	d) सहकारी समिति अपने उद्देश्य के माध्यम से पारस्परिक सहायता और कल्याण के मूल्यों पर				
	जोर देती है।				
17	If business is to operate in a society which is full of diverse and complicated problems, it may have: a) Little chance of success c) Little chance of failure d) No relation with success or failure यदि व्यवसाय को ऐसे समाज में संचालित करना है जो विविध और जटिल समस्याओं से भरा है, तो	1			
	इसमें हो सकता है:				
	a) सफलता की कम संभावना b) सफलता की बड़ी संभावना				
	c) असफलता की कम संभावना d) सफलता या असफलता से कोई संबंध नहीं				
18	Which of the following statement is False? a) If goods are produced not for the purpose of sale but for the personal consumption, it cannot be called a business activity. b) One single transaction of sale or purchase does not constitute business. c) Businessmen make all possible efforts to maximize profits, by increasing the prices. d) There is always a possibility of losses being incurred, despite the best efforts put into the business िम्नलिखित में से कौन सा कथन असत्य है?	1			
	a) यदि माल का उत्पादन बिक्री के उद्देश्य से नहीं बल्कि व्यक्तिगत उपभोग के लिए किया जाता				
	है, तो इसे व्यावसायिक गतिविधि नहीं कहा जा सकता है।				
	b) बिक्री या खरीद का एक एकल लेनदेन व्यवसाय का गठन नहीं करता है।				
	c) व्यवसायी कीमतों में वृद्धि करके, अधिकतम लाभ के लिए हर संभव प्रयास करते हैं।				
	d) व्यवसाय में सर्वोत्तम प्रयासों के बावजूद हमेशा हानि होने की संभावना बनी रहती है				
19	This application involves online trading of securities and other financial instruments. a) e-bidding b) e-communication c) e-delivery d) e-trading एप्लिकेशन जिसमे प्रतिभूतियों और अन्य वित्तीय साधनों का ऑनलाइन व्यापार शामिल है।	1			
	a) ई-बिडिंग b) ई-कम्युनिकेशन c) ई-डिलीवरी d) ई-ट्रेडिंग				
20	Prabhat and Rishi are doing separate business of installing Centralised Air Conditioning units in Mumbai. They enter into a partnership contract to install Centralised AC unit in a hotel in Shirdi. Identify the type of partnership being highlighted in the given case. a) Partnership at will b) Particular Partnership c) General Partnership d) Limited Partnership	1			

प्रभात और ऋषि मुंबई में सेंट्रलाइज्ड एयर कंडीशनिंग यूनिट लगाने का अलग-अलग बिजनेस कर रहे हैं। वे शिरडी के एक होटल में सेंट्रलाइज्ड एसी यूनिट स्थापित करने के लिए एक साझेदारी अनुबंध में प्रवेश करते हैं। दिए गए मामले में हाइलाइट की जा रही साझेदारी के प्रकार की पहचान करें।

- a) ऐच्छिक साझेदारी b) विशिष्ट साझेदारी c) सामान्य साझेदारी d) सीमित साझेदारी
- Mr. kamal Gupta has recently shifted to Delhi with his family. He and his family is planning to open bank accounts in HDFC Bank, which offers many types of bank accounts.
 - Kamal, who is a businessman, wants to open an account in which amount can be deposited
 and withdrawn at any time without giving any notice, so that business transactions can be
 conducted smoothly.
 - Supriya (Kamal's wife) wants to open an account in which she can keep her surplus money safe and withdrawal from the account can be made through cheque facility.
 - Shivam(Kamal's son) wants to open an account in which he will deposit Rs. 2,000 every month for the next three years and the total amount is repaid to himwith interest at the end of three years.

In the given case, identify and explain the various types of bank accounts, which Kamal and his family members want to open in HDFC Bank.

श्री कमल गुप्ता हाल ही में अपने परिवार के साथ दिल्ली शिफ्ट हुए हैं। वह और उसका परिवार एचडीएफसी बैंक में बैंक खाते खोलने की योजना बना रहे हैं, जो कई प्रकार के बैंक खाते प्रदान करता है।

- कमल, जो एक व्यवसायी है, एक खाता खोलना चाहता है जिसमें बिना किसी सूचना के किसी भी समय राशि जमा और निकाली जा सकती है, ताकि व्यापार लेनदेन सुचारू रूप से किया जा सके।
- सुप्रिया (कमल की पत्नी) एक खाता खोलना चाहती है जिसमें वह अपने अधिशेष धन को सुरक्षित रख सके और खाते से निकासी चेक सुविधा के माध्यम से की जा सके।
- शिवम (कमल का बेटा) एक खाता खोलना चाहता है जिसमें वह 2,000 रुपये अगले तीन वर्षों के लिए हर महीने जमा करेगा और तीन साल के अंत में कुल राशि ब्याज के साथ चुका दी जाती है।

दिए गए मामले में, विभिन्न प्रकार के बैंक खातों की पहचान एवं व्याख्या करें, जो कमल और उनके परिवार के सदस्य एचडीएफसी बैंक में खोलना चाहते हैं।

- 22 Discuss the difference between e-business and traditional business on the basis of
 - i) Organizational structure
 - ii) Opportunity for inter-personal touch and
 - iii) Nature of human capital needed
 - ई-व्यवसाय और पारंपरिक व्यवसाय के बीच अंतर पर चर्चा करें।
 - i) संगठनात्मक संरचना
 - ii) अंतर-व्यक्तिगत स्पर्श के अवसर और

iii) मानव प्ंजी की प्रकृति की आवश्यकता

23

Manan and ketan decide to start a partnership business of manufacturing computer keyboards. Manan is of the view that they should have a written agreement and they should also register their partnership firm. However, Ketan wants to have a verbal agreement. Manan explained the consequences of non- registration to Ketan, after which Ketan agreed it. State the consequences of non- registration of a firm which were explained by Manan to Ketan.

मनन और केतन ने कंप्यूटर कीबोर्ड बनाने का साझेदारी व्यवसाय शुरू करने का फैसला किया। मनन का विचार है कि उनके पास एक लिखित समझौता होना चाहिए और उन्हें अपनी साझेदारी फर्म को भी पंजीकृत करना चाहिए। हालांकि, केतन मौखिक समझौता करना चाहता है। मनन ने केतन को पंजीकरण न करने के परिणामों के बारे में बताया, जिसके बाद केतन इसके लिए राजी हो गया। एक फर्म के गैर-पंजीकरण के परिणामों का उल्लेख कीजिए जो मनन द्वारा केतन को समझाया गया था।

OR

Climax India Private Limited was formed as a Private Company by a group of five friends. There business has grown considerably over the years. Now, they want to expand their business and for this, they need more funds. They are planning to convert their company into a public company and raise more funds through issue of shares. Mention any six privileges that the company will have to forgo as a private company after conversion.

क्लाइमेक्स इंडिया प्राइवेट लिमिटेड का गठन पांच दोस्तों के समूह द्वारा एक निजी कंपनी के रूप में किया गया था। पिछले कुछ वर्षों में वहां कारोबार काफी बढ़ा है। अब, वे अपने व्यवसाय को बढ़ाना चाहते हैं और इसके लिए उन्हें अधिक धन की आवश्यकता है। वे अपनी कंपनी को एक सार्वजनिक कंपनी में बदलने और शेयर जारी करके अधिक धन जुटाने की योजना बना रहे हैं। किन्हीं छह विशेषाधिकारों का उल्लेख कीजिए जिन्हें सार्वजनिक कंपनी बनने के बाद निजी कंपनी को छोड़ना होगा।

- The Government planned to begin a Road Project. The Government needed management specialists and financial help to complete it. The Government contacted the private sector to fulfill this requirement. Now, this project will be completed jointly by both the public and private sector.
 - a) Identify the form of enterprise.
 - b) Explain any two features of such enterprise.

सरकार ने एक सड़क परियोजना शुरू करने की योजना बनाई है। इसे पूरा करने के लिए सरकार को प्रबंधन विशेषज्ञों और वितीय मदद की जरूरत थी। इस आवश्यकता को पूरा करने के लिए सरकार ने निजी क्षेत्र से संपर्क किया। अब यह परियोजना सार्वजनिक और निजी दोनों क्षेत्रों द्वारा संयुक्त रूप से पूरी की जाएगी।

- ए) उद्यम के रूप की पहचान करें।
- ख) ऐसे उद्यम की किन्हीं दो विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

OR

Why Multi National Corporations(MNCs) are in a position to exercise massive control on the world economy?

Page 8 of 14

बह्राष्ट्रीय निगम (एमएनसी) विश्व अर्थव्यवस्था पर बड़े पैमाने पर नियंत्रण करने की स्थिति में क्यों हैं? 25 Briefly discuss the following types of banking services: 4 a) RTGS b) Credit Card c) NEFT d) UPI निम्नलिखित प्रकार की बैंकिंग सेवाओं की संक्षेप में चर्चा कीजिए: a) आर टी जी एस b) क्रेडिट कार्ड c) एन ई एफ टी d) यू पी आई **OR** What do you mean by 'Telecom Services'? Discuss the various types of telecom services. 'दूरसंचार सेवा' से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार की दूरसंचार सेवाओं की विवेचना कीजिए। 26 Govind is a manufacturer of readymade kids garments. He sells his products through various dealers across the country. However, his sales are decreasing over the years. Recently, his wife gifted him a jacket, which she had ordered through Myntra (an Online Shopping site for fashion and lifestyle). This gave Govind an idea to start selling his products online. State any four benefits that Govind can get through e-business. गोविंद रेडीमेड किड्स गारमेंट्स के निर्माता हैं। वह देश भर में विभिन्न डीलरों के माध्यम से अपने उत्पाद बेचते हैं। हालांकि, उनकी बिक्री पिछले कुछ वर्षों में घट रही है। हाल ही में, उनकी पत्नी ने उन्हें एक जैकेट उपहार में दी थी, जिसे उन्होंने Myntra (फैशन और जीवन शैली के लिए एक ऑनलाइन शॉपिंग साइट) के माध्यम से ऑर्डर किया था। इससे गोविंद को अपने उत्पादों की ऑनलाइन बिक्री शुरू करने का विचार आया। ई-व्यवसाय के माध्यम से गोविंद को प्राप्त होने वाले किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए। OR Unique enterprise is dealing in auto spare parts. With the expansion in business the enterprise found that the decisions are delayed and level of coordination is coming down. The CEO of the company called for a meeting of all managers. Ayush, a newly appointed manager suggested that company should have its own internet so that all the employees can interact and pass important information to each other through internet. Even short meeting of different departments can be conducted through Video conferencing to take fast action. The CEO liked the idea and installed an internet connection for connecting all the employee on line. a) Which type of e- commerce is suggested by Mr. Ayush? Explain. b) Also, explain type of e-commerce which are not mention in above para. युनिक उदयम ऑटो स्पेयर पार्ट्स में काम कर रहा है। व्यापार में विस्तार के साथ उदयम ने पाया कि निर्णयों में देरी हो रही है और समन्वय का स्तर नीचे आ रहा है। कंपनी के सीईओ ने सभी प्रबंधकों की बैठक बुलाई। आयुष, एक नवनियुक्त प्रबंधक ने सुझाव दिया कि कंपनी का अपना इंटरनेट होना चाहिए ताकि सभी कर्मचारी इंटरैक्ट कर सकें और इंटरनेट के माध्यम से एक-दूसरे को महत्वपूर्ण जानकारी दे सकें। त्वरित कार्रवाई के लिए विभिन्न विभागों की लघ् बैठक भी वीडियो कांफ्रेंसिंग के माध्यम से कराई जा सकेगी। सीईओ को यह विचार पसंद आया और उन्होंने सभी कर्मचारियों को ऑनलाइन जोड़ने के लिए एक इंटरनेट कनेक्शन स्थापित किया। a) श्री आयुष ने किस प्रकार के ई-कॉमर्स का सुझाव दिया है? समझाइये।

- b) साथ ही, उन ई-कॉमर्स के प्रकारों की व्याख्या करें जिनका उल्लेख ऊपर पैरा में नहीं किया गया
- Shreya and Vrinda joined together and established a partnership firm dealing in electronic goods. Each one of them looks after one particular department. They had made it certain that every Saturday they would hold a meeting and share the information on the activities of their respective departments. In one of their meetings, they discuss about some of the areas on which they should focus their attention. Shreya says, "we would focus on increasing productivity and profits through the best use of available resources."

On the other hand, Vrinda says, "we should keep clear of the anti-social activities like adulteration, hoarding and profiteering and contribute to the benefits of the society like opening charitable dispensary, education institution etc.

What are the objectives of business Shreya and Vrianda focusing on? Explain.

श्रेया और वृंदा एक साथ जुड़ गए और इलेक्ट्रॉनिक सामानों में काम करने वाली एक साझेदारी फर्म की स्थापना की। उनमें से प्रत्येक एक विशेष विभाग की देखभाल करता है। उन्होंने यह सुनिश्चित किया था कि वे प्रत्येक शनिवार को एक बैठक करेंगे और अपने-अपने विभागों की गतिविधियों की जानकारी साझा करेंगे। अपनी एक बैठक में वे कुछ ऐसे क्षेत्रों के बारे में चर्चा करते हैं जिन पर उन्हें अपना ध्यान केंद्रित करना चाहिए। श्रेया कहती हैं, "हम उपलब्ध संसाधनों के सर्वोत्तम उपयोग के माध्यम से उत्पादकता और मुनाफे को बढ़ाने पर ध्यान केंद्रित करेंगे।"

दूसरी ओर, वृंदा कहती हैं, "हमें मिलावट, जमाखोरी और मुनाफाखोरी जैसी असामाजिक गतिविधियों से दूर रहना चाहिए और धर्मार्थ औषधालय, शिक्षा संस्थान आदि खोलने जैसे समाज के लाभों में योगदान देना चाहिए।

श्रेया और वृंदा व्यवसाय के किन उद्देश्यों पर ध्यान केंद्रित कर रहे हैं? उल्लेख कीजिये।

- A group of people in a locality of Delhi used to go for a walk in the morning. After the walk, they would often sit together and discuss the subjects like politics, demonetization, elections, market prices of different goods etc. There were about fifty persons in this group. One day, instead of other subjects, their focus of discussion was 'Market Prices of Different Goods'. During the discussion, the emphasis laid on the point was that goods become very costly by the time they reach the consumers after getting transported from the producers. Consequently, everyone's budget is getting disturbed. To get rid of this problem some people suggested that they should join together to form a society. The society would sell the goods to all the members as per their requirements after buying them in a large quantity directly from the producers. This suggestion was appreciated by them. They all become members of the society and encouraged other people also to become its members. In no time, 100 members assembled and the society was formed. The idea of forming the society immediately proved to be successful. Now their budget become balanced. A special characteristics of this society was that apart from its members it was also sold goods to the other people of the society at cheaper rates. All of them were very happy with the formation of the society.
 - a) Identify and explain the type of cooperative society form by them.
 - b) Under what Act the society must have been formed?

28

c) hat is the liability of the members of the society so formed?

दिल्ली के एक मोहल्ले में लोगों का एक समूह सुबह टहलने जाता था। सैर के बाद, वे अक्सर एक साथ बैठकर राजनीति, विमुद्रीकरण, चुनाव, विभिन्न वस्तुओं के बाजार मूल्य आदि विषयों पर चर्चा करते थे। इस समूह में लगभग पचास व्यक्ति थे। एक दिन अन्य विषयों के बजाय उनकी चर्चा का फोकस 'विभिन्न वस्तुओं के बाजार मूल्य' पर था। चर्चा के दौरान इस बात पर जोर दिया गया कि उत्पादकों से परिवहन के बाद जब तक वे उपभोक्ताओं तक पहुंचते हैं, तब तक माल बहुत महंगा हो जाता है। नतीजतन, सभी का बजट गड़बड़ा रहा है। इस समस्या से छुटकारा पाने के लिए कुछ लोगों ने सुझाव दिया कि उन्हें एक साथ मिलकर एक समिति बनाना चाहिए। उत्पादकों से सीधे बड़ी मात्रा में खरीदने के बाद समिति सभी सदस्यों को उनकी आवश्यकताओं के अनुसार सामान बेचेगा। उनके इस सुझाव की सराहना की गई। वे सभी समिति के सदस्य बन जाते हैं और अन्य लोगों को भी इसके सदस्य बनने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। कुछ ही समय में, 100 सदस्य इकट्ठे हो गए और समिति का गठन किया गया। समिति बनाने का विचार तुरंत सफल साबित हुआ। अब उनका बजट संतुलित हो गया है। इस समिति की एक विशेष विशेषता यह थी कि इसे अपने सदस्यों के अलावा समाज के अन्य लोगों को भी सस्ते दामों पर सामान बेचते थे। वे सभी समिति के गठन से बहुत खुश थे।

- a) उनके दवारा बनाई गई सहकारी समिति के प्रकार को पहचानें और समझाएं।
- b) किस अधिनियम के तहत समिति का गठन किया गया होगा ?
- c) इस प्रकार गठित समिति के सदस्यों का क्या दायित्व है ?
- Bharat heavy Electricals Limited (BHEL) owned and founded by the Government of India, is an engineering and manufacturing company based in New Delhi, India. It was estabilished in 1964. BHEL is India's largest power generation equipment manufacturer. It is managed by the board of directors nominated by the government. As Government is the majority shareholder, it exercise control over affairs of the company.
 - a) How will you classify BHEL as a form of public sector enterprise?
 - b) Also, state any three merits of this type of public sector enterprise.
 - भारत हेवी इलेक्ट्रिकल्स लिमिटेड (भेल) भारत सरकार के स्वामित्व और स्थापित, नई दिल्ली, भारत में स्थित एक इंजीनियरिंग और निर्माण कंपनी है। इसे 1964 में स्थापित किया गया था। भेल भारत का सबसे बड़ा बिजली उत्पादन उपकरण निर्माता है। इसका प्रबंधन सरकार द्वारा नामित निदेशक मंडल द्वारा किया जाता है। चूंकि सरकार बहुसंख्यक शेयरधारक है, इसलिए यह कंपनी के मामलों पर नियंत्रण रखती है।
 - a) आप भेल को सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यम के रूप में कैसे वर्गीकृत करेंगे?
 - b) साथ ही, इस प्रकार के सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यम के किन्हीं 3 गुणों का उल्लेख कीजिए।
- 30 Distinguish between Private Sector Enterprises and Public Sector Enterprises on the basis of:
 - i) Ownership
 - ii) Capital
 - iii) Management and
 - iv) Freedom of Management.

निजी क्षेत्र के उद्यमों और सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों के बीच निम्नलिखित के आधार पर अंतर पर चर्चा करें।

- i) स्वामित्व
- ii) पूंजी
- iii) प्रबंधन और
- iv) प्रबंधन की स्वतंत्रता

Saurabh has taken fire insurance policy of Rs. 9,00,000 for his factory. Due to fire, he suffered a loss of Rs. 6,00,000. He claimed the loss from the insurance company and he gets the compensation within a month.

Goods that were lost by fire were scrapped for Rs. 70,000. Saurabh wants to keep this money with himself, while the insurance company claims that Rs. 70,000 should be handed over to the company.

- a) Identify and state the principle of insurance which is applicable in the given case
- b) Also, explain the Principle of Insurable Interest and Indemnity with suitable example.

सौरभ ने रुपये 9,00,000 की अग्नि बीमा पॉलिसी अपने कारखाने के लिए ली है। आग लगने से उसे 6,00,000 लाख रुपये का नुकसान हुआ। उसने बीमा कंपनी से नुकसान का दावा किया और उसे एक महीने के भीतर म्आवजा मिल गया।

आग से जलकर 70,000 रुपये का माल खराब हो गया। दीपक इस पैसे को अपने पास रखना चाहता है, जबकि बीमा कंपनी का दावा है कि रु. 70,000 कंपनी को सौंपे जाने चाहिए।

- a) दिए गए मामले में लागू होने वाले बीमा के सिद्धांत को पहचानें और बताएं
- b) इसके अलावा, उपयुक्त उदाहरण के साथ बीमा योग्य हितऔर क्षतिपूर्ति के सिद्धांत की व्याख्या करें।

OR

Ankit's warehouse was covered by a Fire Insurance Policy of Rs. 10,00,000. Two years back, his warehouse caught fire. Ankit immediately called up the nearest fire station and started removing the goods from the warehouse in order to save them from fire. He took all reasonable steps to minimize the loss or damage. As a result, the actual loss by fire to him was Rs. 3,00,000, which could have gone up to Rs. 7,00,000, if he had not acted as a prudent person. After scrutiny of the loss, the insurance company handed over the cheque of Rs. 3,00,000 to Ankit.

- a) Identify and state the Principle of Insurance which was followed by Ankit in the given case.
- b) Also, explain the Principle of Proximate Cause and Contribution.

अंकित के गोदाम को 10,00,000 रुपये की अग्नि बीमा पॉलिसी द्वारा कवर किया गया था। दो साल पहले उनके गोदाम में आग लग गई थी। अंकित ने तुरंत नजदीकी फायर स्टेशन को फोन किया और आग से बचाने के लिए गोदाम से सामान निकालना शुरू कर दिया। उन्होंने नुकसान या क्षिति को कम करने के लिए सभी उचित कदम उठाए। नतीजतन, उसे आग से वास्तविक नुकसान 3,00,000 रु का हुआ। जो 7,00,000 रुपये तक जा सकता था, अगर उसने एक विवेकपूर्ण व्यक्ति के

- रूप में काम नहीं किया होता। नुकसान की जांच के बाद बीमा कंपनी ने 3,00,000 रुपये का चेक अंकित को सौंपा।
- a) बीमा के उस सिद्धांत की पहचान करें और उसका उल्लेख करें जिसका दिए गए मामले में अंकित द्वारा पालन किया गया था।
- b) साथ ही, निकटतम कारण और अंशदान के सिद्धांत की व्याख्या करें
- Recently Gumbar Limited has been in news for being involved in many wrong activities. The promoters of the company have been accused of entering in secret contracts to make personal profits. There is a case pending against the company, for non compliance with certain provisions of the Companies Act. The employees of the company have not received salary for past 2 months as the company claims to have suffered major losses.
 - a) With reference to the above lines what is the core concept which helps in determining whether a particular act of a business is right or wrong in the eyes of society? Identify and explain this concept.
 - b) Describe briefly the various elements related to this concept. (Any four)
 - हाल ही में गुंबर लिमिटेड कई गलत गतिविधियों में शामिल होने के कारण चर्चा में रहा है। कंपनी के प्रमोटरों पर निजी लाभ कमाने के लिए गुप्त अनुबंध करने का आरोप लगाया गया है। कंपनी अधिनियम के कुछ प्रावधानों का अनुपालन न करने के लिए कंपनी के खिलाफ मामला लंबित है। कंपनी के कर्मचारियों को पिछले 2 महीने से वेतन नहीं मिला है क्योंकि कंपनी का दावा है कि उसे बड़ा न्कसान हुआ है।
 - a) उपरोक्त पंक्तियों के संदर्भ में वह मूल अवधारणा क्या है जो यह निर्धारित करने में मदद करती है कि व्यवसाय का कोई विशेष कार्य समाज की नजर में सही है या गलत? इस अवधारणा को पहचानें और समझाएं।
 - b) इस अवधारणा से संबंधित विभिन्न तत्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।(कोई चार)

OF

Business is a social institution. It is operated within the society, for the people and by the people living in the society. It exists, survives, operates and grows in the society. Therefore, it has certain obligations towards society, which are known as social responsibilities. A business must always recognize and understand the aspirations of society and try to meet them. Do you agree with this? Give five points to justify your answer.

व्यवसाय एक सामाजिक संस्था है। यह समाज के भीतर, लोगों के लिए और समाज में रहने वाले लोगों द्वारा संचालित किया जाता है। यह समाज में मौजूद है, जीवित रहता है, संचालित होता है और बढ़ता है। इसलिए, समाज के प्रति इसके कुछ दायित्व हैं, जिन्हें सामाजिक उत्तरदायित्व के रूप में जाना जाता है। एक व्यवसाय को हमेशा समाज की आकांक्षाओं को पहचानना और समझना चाहिए और उन्हें पूरा करने का प्रयास करना चाहिए। क्या आप इस बात से सहमत हैं? अपने उत्तर की पुष्टि के लिए पांच कारण दीजिए।

"After the company is incorporated, the next stage for the public company is to raise the necessary capital". In order to raise capital, a public company has to follow some procedure. Discuss the procedure to be followed by the company.

"कंपनी के निगमन के बाद, सार्वजनिक कंपनी के लिए अगला चरण आवश्यक पूंजी जुटाना है"। पूंजी जुटाने के लिए, एक सार्वजनिक कंपनी को कुछ प्रक्रिया का पालन करना पड़ता है। कंपनी दवारा अपनाई जाने वाली प्रक्रिया पर चर्चा करें।

34

Sarika is running a organic store under the brand name, 'Earth' in a popular market in Dehradun. She acknowledges that risks in her business cannot be predicted with utmost accuracy as business environment is dynamic in nature. Therefore it is not possible to predict future events with accuracy like, change in consumer preference, increase in competition, natural calamities etc. Also, she feels that the risks in business can be minimized, but cannot be eliminated all together. As her business is operated at a small scale she feels her quantum of risk is relatively low. At the same time she truely believes in the saying that 'no risk, no gain' is applicable to all the business organizations. Identify and explain the various characteristics of business risk being describe in the above paragraph.

सारिका देहरादून के एक लोकप्रिय बाजार में 'अर्थ' ब्रांड नाम से एक ऑर्गेनिक स्टोर चला रही हैं। वह स्वीकार करती हैं कि उनके व्यवसाय में जोखिमों का पूर्वानुमान अत्यंत सटीकता के साथ नहीं लगाया जा सकता क्योंकि व्यावसायिक वातावरण गितशील प्रकृति का है। इसलिए, भविष्य की घटनाओं की सटीकता के साथ भविष्यवाणी करना संभव नहीं है, जैसे, उपभोक्ता वरीयता में बदलाव, प्रतिस्पर्धा में वृद्धि, प्राकृतिक आपदाएं आदि। साथ ही, उन्हें लगता है कि व्यवसाय में जोखिम को कम किया जा सकता है, लेकिन सभी को एक साथ समाप्त नहीं किया जा सकता है। चूंकि उनका व्यवसाय छोटे पैमाने पर संचालित होता है, इसलिए उन्हें लगता है कि उनके जोखिम की मात्रा अपेक्षाकृत कम है। साथ ही वह इस कहावत में भी विश्वास करती हैं कि,'no risk, no gain' जो कि सभी व्यावसायिक संगठनों पर लागू होता है। उपरोक्त पैराग्राफ में वर्णित व्यावसायिक जोखिम की विभिन्न विशेषताओं को पहचानें और समझाएं।