

**SECOND YEAR HIGHER SECONDARY**  
**FIRST TERMINAL EXAMINATION- AUGUST 2025**  
**Part III - SOCIAL WORK**

**Max. Score: 60**

**Time: 2 Hours**  
**Cool-off time: 15 Minutes**

**SECTION A (1x8 =8)**

**Answer all questions from 1 to 8. Each question carries 1 score**

1. \_\_\_\_\_ is the art of assisting the individual in developing and making use of his personal capacity to deal with problems which he faces in his social environment.
  - a. Social Case Work
  - b. Social Group Work
  - c. Community Organisation
  - d. Social Action
2. Which principle of Social Case Work prevents the Social Worker from blaming the clients for their behaviour?
  - a. Principle of confidentiality
  - b. Principle of non-judgemental attitude
  - c. Principle of client self-determination
  - d. Principle of individualisation
3. The forces and energy that result from the interactions of group members in a Social Group Work is referred to as \_\_\_\_\_.
  - a. Group Cohesion
  - b. Group Behaviour
  - c. Group Conflict
  - d. Group Dynamics
4. Which of the following options is not included in the strategies of Social Action suggested by Professor Lee?
  - a. Collaboration
  - b. Competition
  - c. Confrontation
  - d. Conflict
5. Which Social Work method promotes local leadership?
  - a. Social Case Work
  - b. Social Group Work
  - c. Community Organisation
  - d. Social Work Research
6. \_\_\_\_\_ is the type of research that studies the cause and effect of a social phenomenon.
  - a. Explorative research
  - b. Descriptive research
  - c. Diagnostic research
  - d. Experimental research
7. Which of the following options is not an essential function of a leader?
  - a. Planning
  - b. Judgement
  - c. Execution
  - d. Representation of the group

8. The geographic distance between the sender and the receiver is an example of \_\_\_\_\_ barrier to communication
- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| a. physiological barrier | b. psychological barrier |
| c. physical barrier      | d. attitudinal barrier   |

**Section - B (6X2 = 12)**

**Answer all questions from 9 to 14. Each question carries 2 scores**

9. What are the components of Social Case Work?
10. What do you understand by the principle of felt need in Community Organisation
11. Name any 2 Farmer Action Groups working with the issues of farmers.
12. What is an 'Organogram'?
13. Define Democratic leadership style.
14. Write any two advantages of written communication.

**Section - C (3 X 4 = 12)**

**Answer any 4 questions from 15 to 19. Each question carries 3 scores**

15. What are the ways to make our communication more effective?
16. Write down any 4 qualities of a good leader.
17. Identify any three characteristics of Public Relations.
18. List out any three tools of data collection in Social Work Research.
19. What are the three different types of diagnosis in Social Case Work? Explain.

**Section - D (4 X 3 = 12)**

**Answer any 3 questions from 20 to 23. Each question carries 4 scores**

20. Explain the four phases in Social Group Work process.
21. Critically examine any four principles of Social Action.
22. Define Social Work Research. Show the different classifications of research with the help of a diagram.
23. What is Who is your favourite leader? Prepare a chart highlighting the qualities of that person as a leader. What are the roles of a leader?

**Section - E (5 X 2 = 10)**

**Answer any 2 questions from 24 to 26. Each question carries 5 scores**

24. Explain the process of communication with the help of a diagram.
25. Explain the process of Community Organisation.
26. Describe the functions of Social Welfare Administration with the help of the acronym POSDCoRB given by Luther Gulick.

**Section - F (6 X 1 = 6)**

**Answer any 1 question from 27 to 28. Each question carries 6 scores**

27. Explain Social Work Research process.

Or

28. Identify the principles of Social Case Work and explain any 6 Principles,

**Section- A (8 X 1 = 8)**

1 മുതൽ 8 വരെ എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതുക. 1 സ്കോർ വീതം.

- ഒരു വ്യക്തി തന്റെ സാമൂഹിക സാഹചര്യങ്ങളിൽ നേരിടുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ തക്ക വിധം വ്യക്തിപരമായ കഴിവുകളെ വികസിപ്പിക്കുവാനും അവ ഉപയോഗിക്കുവാനും ആ വ്യക്തിയെ സഹായിക്കുന്ന കലയാണ് \_\_\_\_\_ .  
 a. സോഷ്യൽ കേസ് വർക്ക്                      b. സോഷ്യൽ ഗ്രൂപ്പ് വർക്ക്  
 c. കമ്മ്യൂണിറ്റി ഓർഗനൈസേഷൻ              d. സോഷ്യൽ ആക്ഷൻ
- സേവന സ്വീകർത്താവിന്റെ പെരുമാറ്റത്തിന്റേയോ നേരിടുന്ന പ്രശ്നങ്ങളുടേയോ പേരിൽ അവരെ വിധിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് സോഷ്യൽ കേസ് വർക്കറെ തടയുന്ന തത്വം ഏത്?  
 a. രഹസ്യാത്മക തത്വം                      b. മുൻവിധി രഹിത മനോഭാവ തത്വം  
 c. സ്വയം നിർണ്ണയാവകാശ തത്വം              d. വ്യക്തിവൽക്കരണ തത്വം
- സോഷ്യൽ ഗ്രൂപ്പ് വർക്കിൽ സംഘാംഗങ്ങൾ തമ്മിലുണ്ടാകുന്ന ഇടപെടലുകളുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്ന ശക്തികളെയും ഊർജ്ജത്തെയും സൂചിപ്പിക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന പദമാണ് \_\_\_\_\_ .  
 a. സംഘ ചേർച്ച                      b. സംഘ സ്വഭാവം  
 c. സംഘ സംഘർഷം                      d. സംഘ ചലനാത്മകത
- താഴെ കൊടുത്തിട്ടുള്ളവയിൽ പ്രൊഫസർ ലീ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള സോഷ്യൽ ആക്ഷന്റെ തന്ത്രങ്ങളിൽ പെടാത്തത് ഏത്?  
 a. ഒത്തു ചേർന്ന് പ്രവർത്തിക്കൽ              b. മത്സരം  
 c. ഏറ്റുമുട്ടൽ                      d. സംഘർഷം
- ഏത് സോഷ്യൽ വർക്ക് മെത്തേഡാണ് പ്രാദേശിക നേതൃത്വത്തെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നത്?  
 a. സോഷ്യൽ കേസ് വർക്ക്                      b. സോഷ്യൽ ഗ്രൂപ്പ് വർക്ക്  
 c. കമ്മ്യൂണിറ്റി ഓർഗനൈസേഷൻ              d. സോഷ്യൽ വർക്ക് റിസർച്ച്
- ഒരു സാമൂഹിക പ്രതിഭാസത്തിന്റെ കാര്യ കാരണങ്ങൾ കണ്ടുപിടിക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഗവേഷണമാണ് \_\_\_\_\_ .

- a. പര്യവേഷണാത്മക ഗവേഷണം      b. വിവരണാത്മക ഗവേഷണം  
c. ഡയഗ്നോസ്റ്റിക് ഗവേഷണം      d. പരീക്ഷണാത്മക ഗവേഷണം
7. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന കാര്യങ്ങളിൽ ഒരു ലീഡറുടെ കർത്തവ്യം അല്ലാത്തത് ഏത്?
- a. ആസൂത്രണം      b. വിധിന്യായം  
c. ഭരണനിർവഹണം      d. സംഘ പ്രാതിനിധ്യം.
8. പ്രേഷകനും ഗ്രാഹകനും തമ്മിലുള്ള ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ അകലം ആശയവിനിമയത്തിന് തടസ്സമാകുന്ന \_\_\_\_\_ ക്ക് ഉദാഹരണമാണ്.
- a. ശാരീരിക തടസ്സങ്ങൾ      b. മാനസിക തടസ്സങ്ങൾ  
c. ഭൗതിക തടസ്സങ്ങൾ      d. മനോഭാവാത്മക തടസ്സങ്ങൾ

### Section- B (2 X 6 = 12)

9 മുതൽ 14 വരെ എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം

9. സോഷ്യൽ കേസ് വർക്കിന്റെ ഘടകങ്ങൾ ഏതെല്ലാം?
10. കമ്മ്യൂണിറ്റി ഓർഗനൈസേഷനിൽ അനുഭവക ആവശ്യ തത്വം എന്നതു കൊണ്ട് നിങ്ങൾ എന്തു മനസ്സിലാക്കുന്നു?
11. കർഷകരുടെ ഉന്നമനത്തിനായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ആക്ഷൻ ഗ്രൂപ്പുകളുടെ പേരെഴുതുക.
12. എന്താണ് ഓർഗനോഗ്രാം?
13. ജനാധിപത്യ നേതൃത്വ ശൈലി എന്താണെന്ന് നിർവചിക്കുക.
14. വരമൊഴി ആശയവിനിമയത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് മേന്മകൾ എഴുതുക.

### Section - C (3X 4 = 12)

15 മുതൽ 19 വരെ ഏതെങ്കിലും 4 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 3 സ്കോർ വീതം

15. നമ്മുടെ ആശയവിനിമയം ഫലപ്രദമാക്കാനുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങൾ എന്തെല്ലാം?
16. ഒരു നല്ല നേതാവിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് ഗുണങ്ങൾ എഴുതുക.
17. പൊതുജന സമ്പർക്കത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സവിശേഷതകൾ കണ്ടെത്തി എഴുതുക.
18. സോഷ്യൽ വർക്ക് ഗവേഷണത്തിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് വിവര ശേഖരണ ഉപകരണങ്ങൾ കണ്ടെത്തി എഴുതുക.
19. സോഷ്യൽ കേസ് വർക്കിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന മൂന്ന് തരം രോഗനിർണ്ണയ മാർഗ്ഗങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

**Section - D (4 X 3 = 12)**

20 മുതൽ 23 വരെ ഏതെങ്കിലും 3 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 4 സ്കോർ വീതം

20. സോഷ്യൽ ഗ്രൂപ്പ് വർക്കിലെ നാലു ഘട്ടങ്ങൾ ഏതെല്ലാം? വിശദമാക്കുക.
21. സോഷ്യൽ ആക്ഷന്റെ നാല് തത്വങ്ങൾ വിമർശനാത്മകമായി പരിശോധിക്കുക.
22. സോഷ്യൽ വർക്ക് റിസർച്ച് നിർവ്വചിക്കുക. ഒരു ഡയഗ്രത്തിന്റെ സഹായത്തോടെ വിവിധ തരം ഗവേഷണങ്ങൾ വിശദമാക്കുക.
23. ആരാണ് നിങ്ങളുടെ പ്രിയപ്പെട്ട നേതാവ്? ഒരു നേതാവ് എന്ന നിലയിൽ ഈ വ്യക്തിയുടെ ഗുണങ്ങൾ കാണിക്കുന്ന ചാർട്ട് തയ്യാറാക്കുക. ഒരു നേതാവിന്റെ കടമകൾ എന്തൊക്കെയാണ്?

**Section - E (2X 5 = 10)**

24 മുതൽ 26 വരെ ഏതെങ്കിലും 2 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 5 സ്കോർ വീതം

24. ഒരു ഡയഗ്രത്തിന്റെ സഹായത്തോടെ ആശയവിനിമയ പ്രക്രിയ വിശദമായി അവതരിപ്പിക്കുക.
25. കമ്യൂണിറ്റി ഓർഗനൈസേഷൻ പ്രക്രിയ വിശദമായി വിവരിക്കുക.
26. ലൂഥർ ഗുലിക്ക് നൽകിയിരിക്കുന്ന POSDCoRB എന്ന ചുരുക്കെഴുത്ത് ഉപയോഗിച്ച് സാമൂഹിക ഭരണ നിർവ്വഹണത്തിന്റെ ദൗത്യങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

**Category - F (1 X 6 = 6)**

27 മുതൽ 28 വരെ ഏതെങ്കിലും 1 ചോദ്യത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 6 സ്കോർ.

27. സോഷ്യൽ വർക്ക് ഗവേഷണ പ്രക്രിയ വിവരിക്കുക.

Or

28. സോഷ്യൽ കേസ് വർക്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും 6 തത്വങ്ങൾ കണ്ടെത്തി വിവരിക്കുക.