

SECOND YEAR HIGHER SECONDARY 1st TERMINAL EXAMINATION, AUGUST 2025**Part – III****BUSINESS STUDIES WITH FUNCTIONAL MANAGEMENT****Time: 2 1/2 Hours****Max. Score : 80****Cool-off Time: 15 Minutes****I. Answer any eight questions from 1 to 10. Each carries one score (8x 1=8)**

1. Mr Pradeep is a Chief Executive Officer of "Green Forest Tourist Centre " at Vayyankarachira in Alappuzha District. Who belongs to..... level of management.
(a). Top level ., (b) .Middle level., (c) Lower level (d) . Operational level
2. The famous book "The Principles of Scientific management " is written by
(a). Henry Fayol (b) F.W. Taylor., (c) Peter.F.Drucker., (d) Mary Parker Follet
3. The shortest way of communication in the scalar chain is -----
4. The essence of management is..
(a). Planning ., (b) . Co -ordination ., (c) Co -operation .,(d).Directing
5. New Consumer Protection Act 2019 is an example of
(a). Legal environment ., (b) .Political environment . (c) .Social environment ., (d). Economic environment
6. It seeks to bridge the gap between where we are and where we want to go. Identify the functions of management
(a). Organisation ., (b) Planning ., (c) Controlling (d) Staffing
7. Read the following statements carefully:
Statement I: A rule reflects a managerial decision that a certain action must or must not be taken.
Statement II: A rule allows flexibility or discretion.
In the light of the given statements, choose the correct alternative from the following:
(A) Both Statement I and Statement II are true.
(B) Both Statement I and Statement II are false.
(C) Statement I is true and Statement II is false.
(D) Statement I is false and Statement II is true.
8. Production department in an organisation is an example of...
(a) Organisation structure (b) Functional structure (c) Divisional structure (d) Planning structure.
9. Number of subordinates under a manager.
(a) Span of control (b) Management by Exception (c) Authority (d) Decentralisation.
10. Which of these best describes communication in a formal organisation?
(a) Informal and casual., (b) Always one-way (c) Follows a prescribed chain of command
(d) Random and spontaneous

II. Answer any five questions from 11 to 16. Each carries two score(5 x 2=10)

11. What are the comparison of efficiency and effectiveness.
12. Explain the term "Planning premises"
13. Explain Authority
14. Explain organisation Structure
15. Explain Environment
16. Explain the following terms :
(i.) Time study and (ii.) Fatigue study

III. Answer any five questions from 17 to 22. Each carries 3 score (5 x 3= 15)

17. Compare the difference between standing plans and Single-use plans ?
18. Briefly explain the features of business environment (Any 3 points)
19. Explain the following terms :
(a) Budget (b) Policy (c) Strategy
20. Expand the term LPG in connection with economic policy.
21. Draw the diagram of functional formanship
22. Briefly explain the functions of management (Any 3 points).

IV. Answer any four questions from 23 to 27. Each carries 4 score (4 x 4= 16)

23. Planning is the first function of management with certain advantages. At the same time it has certain limitations . Explain the limitations .

24. Briefly explain the features of planning.

25. Explain features of co-ordination.

26. Difference between functional structure and divisional structure.

27. Match the following .

	Column-I		Column-II
1	Speed Boss	(i)	To ensure proper working conditions of machines and tools
2	Gang Boss	(ii)	To check the quality of work
3	Repair Boss	(iii)	To keep machines and tools, etc. ready for operation by workers
4	Inspector	(iv)	To ensure timely and accurate completion of job

V. Answer any three questions from 28 to 31. Each carries 5 scores (3 x5= 15)

28. Explain the levels of management.

29. Explain the principles of scientific management

30. Management involves various natures . Such as Art, Science and Profession. Give the characteristics of any one of them.

31. Explain the dimensions of business environment with suitable diagram.

VI. Answer any two questions from 32 to 34. Each carries 8 scores (2 x8= 16)

32. Compare the difference between formal organisation and informal organisation.

33. "Decide in advance ,what to do , when to do ,where to do , how to do and whom to do it. Identify the managerial function and , explain its various steps .

34. A famous management thinker , who is known as the "father of general management "? Who is he ? Explain his Principles (7 points)

I.1 മുതൽ 10 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 8 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക.
ഓരോന്നിനും ഒരു സ്കോർ (8 x 1= 8)

1. ആലപ്പുഴ ജില്ലയിലെ വയോങ്കരച്ചിറ "ശ്രീൻ ഫോറസ്റ്റ് ടൂറിസ്റ്റ് സെന്ററിന്റെ" ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസറാണ് ശ്രീ. പ്രദീപ്. മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് തലത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. (a). ഉയർന്ന തലം., (b). മധ്യതലം., (c). താഴ്ന്ന തലം (d). പ്രവർത്തന തലം.
2. "ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ തത്വങ്ങൾ" എന്ന പ്രശസ്ത പുസ്തകം എഴുതിയത്. (a). ഹെൻറി ഫയോൾ (b) എഫ്.ഡബ്ല്യു. ടെയ്ലർ., (c) പീറ്റർ.എഫ്.ഡ്രക്കർ., (d) മേരി പാർക്കർ ഫോളറ്റ്.
3. സ്കെയിലർ ശൃംഖലയിലെ ഏറ്റവും ചെറിയ ആശയവിനിമയ മാർഗം -----
4. മാനേജ്മെന്റിന്റെ സാരാംശം .. (a). ആസൂത്രണം., (b). ഏകോപനം., (c) സഹകരണം., (d). മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം.
5. പുതിയ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം 2019. (a) നിയമ പരിസ്ഥിതി., (b) രാഷ്ട്രീയ പരിസ്ഥിതി., (c) സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതി., (d). സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതി.
6. നമ്മൾ എവിടെയാണെന്നും എവിടെക്ക് പോകണമെന്നും തമ്മിലുള്ള വിടവ് നികത്താൻ ശ്രമിക്കുന്നു. ഇവിടെ മാനേജ്മെന്റ് ധർമ്മം തിരിച്ചറിയുക. (a). ഓർഗനൈസേഷൻ., (b) ആസൂത്രണം., (c) നിയന്ത്രണം (d) സ്റ്റാഫിംഗ്.
7. താഴെ പറയുന്ന പ്രസ്താവനകൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ച് ഉത്തരം എഴുതുക

പ്രസ്താവന I: ഒരു നിയമം ഒരു പ്രത്യേക നടപടി സ്വീകരിക്കണമോ വേണ്ടയോ എന്ന മാനേജ്മെന്റ് തീരുമാനത്തെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നു.

പ്രസ്താവന II: ഒരു നിയമം വഴക്കമോ വിവേചനാധികാരമോ അനുവദിക്കുന്നു.

നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളുടെ വെളിച്ചത്തിൽ, ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ നിന്ന് ശരിയായ ബദൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുക:

- (a) പ്രസ്താവന I ഉം പ്രസ്താവന II ഉം ശരിയാണ്.
 - (b) പ്രസ്താവന I ഉം പ്രസ്താവന II ഉം തെറ്റാണ്.
 - (c) പ്രസ്താവന I ശരിയാണ്, പ്രസ്താവന II തെറ്റാണ്.
 - (d) പ്രസ്താവന I തെറ്റാണ്, പ്രസ്താവന II ശരിയാണ്.
8. ഒരു സ്ഥാപനത്തിലെ ഉൽപ്പാദന വകുപ്പിന് ഉദാഹരണമാണ്
 (a) സംഘടനാ ഘടന (b) പ്രവർത്തന ഘടന (c) ഡിവിഷണൽ ഘടന (d) ആസൂത്രണ ഘടന.
 9. ഒരു മാനേജരുടെ കീഴിലുള്ള കീഴുദ്യോഗസ്ഥരുടെ എണ്ണം.
 (a) നിയന്ത്രണ പരിധി (b) മാനേജ്മെന്റ് ബൈ എക്സ്പ്ഷൻ (c) അധികാരം
 (d) വികേന്ദ്രീകരണം.

10. ഒരു ഔദ്യോഗിക സ്ഥാപനത്തിലെ ആശയവിനിമയത്തെ ഏറ്റവും നന്നായി വിവരിക്കുന്നത് ഏതാണ് ?

- (a) അനൗപചാരികവും ആകസ്മികവും., (b) വൺ-വേ (c) ഒരു നിശ്ചിത കമാൻഡ് ശൃംഖല പിന്തുടരുന്നു., (d) ക്രമരഹിതവും സ്വയമേവയുള്ളതും.

II.11 മുതൽ 16 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക.
ഓരോന്നിനും 2 സ്കോർ (5x 2= 10)

11. കാര്യക്ഷമതയുടെയും ഫലപ്രാപ്തിയുടെയും താരതമ്യം എന്താണ്?

12. "ആസൂത്രണ സങ്കല്പം" എന്ന പദം വിശദീകരിക്കുക
13. അധികാരം വിശദീകരിക്കുക
14. സംഘടനാ ഘടന വിശദീകരിക്കുക
15. പരിസ്ഥിതി വിശദീകരിക്കുക
16. ഇനിപ്പറയുന്ന പദങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക:
 (i.) സമയ പഠനം, (ii.) ക്ഷീണ പഠനം.

III.17 മുതൽ 22 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക.
ഓരോന്നിനും 3 സ്കോർ (5 x 3= 15)

17. സ്റ്റാൻഡിങ് പ്ലാനുകളും സിംഗിൾ-പ്ലാനുകളും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം താരതമ്യം ചെയ്യുക?

18. ബിസിനസ് പരിസ്ഥിതിയുടെ സവിശേഷതകൾ സംക്ഷിപ്തമായി വിശദീകരിക്കുക (ഏതെങ്കിലും 3 പോയിന്റുകൾ)

19. ഇനിപ്പറയുന്ന പദങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക:

(എ) ബജറ്റ് (ബി) നയം (സി) തന്ത്രം

20. സാമ്പത്തിക നയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എൽ.പി. ജി എന്ന പദം വികസിപ്പിക്കുക.

21. ഫങ്ഷണൽ ഫോർമാൻഷിപ്പിന്റെ ഡയഗ്രാം വരയ്ക്കുക.

22. മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സംക്ഷിപ്തമായി വിശദീകരിക്കുക (ഏതെങ്കിലും 3 പോയിന്റുകൾ).

IV. 23 മുതൽ 27 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 4 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. ഓരോന്നിനും 4 സ്കോർ(4x4= 16)

23. മാനേജ്മെന്റിന്റെ ആദ്യ പ്രവർത്തനമാണ് ആസൂത്രണം അതിനു ചില ഗുണങ്ങളുണ്ട്. അതേസമയം ചില പരിമിതികളും ഉണ്ട്. പരിമിതികൾ ഏതെന്ന് വിശദീകരിക്കുക.

24. ആസൂത്രണത്തിന്റെ സവിശേഷതകൾ സംക്ഷിപ്തമായി വിശദീകരിക്കുക.

25. ഏകോപനത്തിന്റെ സവിശേഷതകൾ വിശദീകരിക്കുക.

26. പ്രവർത്തന ഘടനയും ഡിവിഷണൽ ഘടനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം.

27. ചേരുംപടി ചേർക്കുക

	കോളം-I		കോളം-II
1	ഗ്യാങ് ബോസ്	(i)	യന്ത്രങ്ങളും ഉപകരണങ്ങളും മുതലായവ തൊഴിലാളികൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ തയ്യാറായി സൂക്ഷിക്കാൻ
2	റിപ്പയർ ബോസ്	(ii)	ജോലി സമയബന്ധിതമായും കൃത്യമായും പൂർത്തിയാക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ.
3	സ്പീഡ് ബോസ്	(iii)	ജോലിയുടെ ഗുണനിലവാരം പരിശോധിക്കാൻ
4	ഇൻസ്പെക്ടർ	(iv)	യന്ത്രങ്ങളുടെയും ഉപകരണങ്ങളുടെയും ശരിയായ പ്രവർത്തന സാഹചര്യങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കാൻ

V. 28 മുതൽ 31 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 3 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. ഓരോന്നിനും 5 സ്കോർ (5x 3=15)

28. മാനേജ്മെന്റിന്റെ തലങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

29. ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ തത്വങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക

30. മാനേജ്മെന്റിൽ കല, ശാസ്ത്രം, തൊഴിൽ എന്നിങ്ങനെ വിവിധ സ്വഭാവങ്ങളുണ്ട്. അവയിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്നിന്റെ സവിശേഷതകൾ നൽകുക.

31. ബിസിനസ്സ് പരിസ്ഥിതിയുടെ വ്യാപ്തി അനുയോജ്യമായ ഡയഗ്രാം ഉപയോഗിച്ച് വിശദീകരിക്കുക.

VI. 32 മുതൽ 34 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 2 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. ഓരോന്നിനും 8 സ്കോർ(8x 2=16)

32. ഔദ്യോഗിക സംഘടനയും അനുപാദിക സംഘടനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം താരതമ്യം ചെയ്യുക.

33. "എന്ത് ചെയ്യണം, എപ്പോൾ ചെയ്യണം, എവിടെ ചെയ്യണം, എങ്ങനെ ചെയ്യണം, ആർ ചെയ്യണം എന്നിവ മുൻകൂട്ടി തീരുമാനിക്കുക". മാനേജ്മെന്റിൽ പ്രവർത്തനം തിരിച്ചറിയുകയും അതിന്റെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുകയും ചെയ്യുക.

34. "ജനറൽ മാനേജ്മെന്റിന്റെ പിതാവ്" എന്നറിയപ്പെടുന്ന ഒരു പ്രശസ്ത മാനേജ്മെന്റ് ചിന്തകൻ? അദ്ദേഹം ആരാണ്? അദ്ദേഹത്തിന്റെ തത്വങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക. (7 പോയിന്റുകൾ)