



CCE RF
Revised Syllabus

NSQF LEVEL-2

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **87-EK**

ಮಾರ್ಚ್/ಏಪ್ರಿಲ್ 2025 ರ ಪರೀಕ್ಷೆ-1
MARCH/APRIL 2025 EXAMINATION-1

[ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 12
[Total No. of Printed Pages : 12

[ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34
[Total No. of Questions : 34

Code No. : 87-EK

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಆಂಗ್ಲ ಮಾಧ್ಯಮ / **Kannada and English Medium**)

(ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / **Regular Fresh**)

ದಿನಾಂಕ : 04. 04. 2025]

[Date : 04. 04. 2025

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10-00 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12-15 ರವರೆಗೆ] [Time : 10-00 A.M. to 12-15 P.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60]

[Max. Marks : 60

Cut here/ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು / General Instructions to the Candidate :

- ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಭಾಗ-A ಮತ್ತು ಭಾಗ-B ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ-A ನಲ್ಲಿ Employability skills ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, ಭಾಗ-B ನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.
This Question Paper consists of 34 questions including **Part-A** and **Part-B**. **Part-A** consists of questions related to the Employability skills and **Part-B** consists of the questions related to Retail.
- ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ (ಬಾಣದ ಗುರುತನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ). ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
This question paper has been sealed by reverse jacket. **You have to cut on the right side to open the paper** at the time of commencement of the examination (Follow the arrow mark). Check whether all the pages of the question paper are intact.
- ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.
Follow the instructions given against the questions.
- ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ.
Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the questions.
- ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.
- ನಿಮಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಆವೃತ್ತಿ (Version) ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿತವಾಗಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಆವೃತ್ತಿ ಇವೆರಡೂ ಒಂದೇ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
Ensure that, the Version of the question paper distributed to you and the Version printed on your admission ticket is the same.

ಭಾಗ - A / PART - A

- I. **Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :**

3 × 1 = 3

1. "Sham bought a pen; he has a great pen collection". The pronoun in this sentence is

- (A) Sham (B) bought
(C) he (D) has



2. Ravi works hard to get the best student award at the end of the year. What type of motivation is this

- (A) Internal
(B) External
(C) Both internal and external
(D) No any specific type of motivation



3. The valid file extension for notepad file is

- (A) .jpg (B) .doc
(C) .text (D) .txt



II. Answer the following questions :**2 × 1 = 2**

4. Why is enter key used in the computer ?



5. Write any two basic ways in which people can help to sustainable development of goals.

III. Answer the following questions :**2 × 2 = 4**

6. What is time management ?

**OR**

How do you find your weakness ?

7. Mention four qualities should have to become a successful entrepreneur.

IV. Answer the following question :**1 × 3 = 3**

8. Explain the meaning of verbal communication. Write its advantages and disadvantages.

**ಭಾಗ - B / PART - B**

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ :

7 × 1 = 7

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :

9. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಚಟುವಟಿಕೆಯು ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ ?

(A) ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು (B) ಧೂಳನ್ನು ತೆಗೆಯದಿರುವುದು

(C) ಸರಕುಗಳಿಗೆ ಹಾನಿಮಾಡುವುದು (D) ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು

Which of the following activities comes under retail ?

- (A) Receiving of goods (B) Do not remove dust
(C) Damages of goods (D) Not receiving goods



10. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನ ಭಾಗ

- (A) ಸಮಗ್ರವಾದ ಯೋಜನೆ (B) ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್
(C) ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆ (D) ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್

The part of online shopping is

- (A) Integrated planning (B) Offline marketing
(C) Goods delivery (D) E-commerce

11. ಮೇಲ್ಮೈ ಸಾರಿಗೆಯ ಒಂದು ವಿಧ

- (A) ವಿಮಾನಗಳು (B) ರೈಲುಗಳು
(C) ಹಡಗುಗಳು (D) ದೋಣಿಗಳು



The type of surface transport is

- (A) Flights (B) Rails
(C) Ships (D) Boats

12. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವುದಿಲ್ಲ ?

- (A) ವಿತರಣಾ ಸಮಯ (B) ಕಮಿಷನ್
(C) ಪಾವತಿ (D) ವಿತರಣೆಯ ಸ್ಥಳ



Which of the following is NOT under the guidelines for the delivery of goods ?

- (A) Time of delivery (B) Commission
(C) Payment (D) Place of delivery



13. ಕಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಶೇಖರಣಾ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಬಳಸಲಾಗುವ ವಸ್ತುಗಳು

- (A) ಸುರಕ್ಷತಾ ವೆಸ್ಟ್‌ಗಳು (B) ಕಟ್-ನಿರೋಧಕ ಕೈಗವಸುಗಳು
(C) ಕೆಲಸದ ಕೈಗವಸುಗಳು (D) ಬಿಸಾಡಬಹುದಾದ ಕೈಗವಸುಗಳು

The materials that used when handling garbage and working in storage areas are

- (A) Safety vests (B) Cut-resistant gloves
(C) Work gloves (D) Disposable gloves



14. O.H.S. ನ ವಿಸ್ತೃತ ರೂಪ

- (A) ಆಕ್ಯೂಪೇಷನಲ್ ಹೇಲ್ತ್ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ಟಿ
(B) ಆಕ್ಯೂಪೇಷನಲ್ ಹೇಲ್ತ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವಿಸ್
(C) ಆಕ್ಯೂಪೇಷನಲ್ ಹಾಸ್ಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ಟಿ
(D) ಆಕ್ಯೂಪೇಷನಲ್ ಹೇಲ್ತ್ ಮತ್ತು ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ



The expanded form of O. H. S. is

- (A) Occupational Health and Safety
- (B) Occupational Health and Service
- (C) Occupational Hospital and Safety
- (D) Occupational Health and Security



15. ಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಪದಗಳಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು

- (A) ಪರಿಕಲ್ಪನಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು
- (B) ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು
- (C) ಪರಸ್ಪರ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು
- (D) ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು

The skills of sharing of ideas into words is

- (A) Conceptual skills
- (B) Effective skills
- (C) Interpersonal skills
- (D) Communication skills



VI. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

4 × 1 = 4

Fill in the blanks with suitable answer :

16. ಧೂಳು, ಕೊಳಕು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನಗತ್ಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

The process of removing dust, dirt or any unwanted materials is

17. ಪ್ರತಿದಿನ ಹೊಸ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವುದರಿಂದ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸರಪಳಿಯು ವೇಗವಾಗಿ

The retail chain has been faster when new outlets are opening everyday

18. ಅಪಘಾತಗಳು ಮತ್ತು ತುರ್ತುಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಇರುವ ಮಾರ್ಗ ವೆಂದರೆ

There are many ways to identify the accidents and emergencies.

19. ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಬದ್ಧತೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.

Every retailer should make commitments.



- VII. 20. **A**-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಧದ ಅರ್ಥ ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು **B**-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಧಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಡನೆ ಬರೆಯಿರಿ: $4 \times 1 = 4$

Customer types meanings or behaviours are given in Column-A and Customer types are given in Column-B. Match them and write answers along with alphabets :

A-ಪಟ್ಟಿ Column-A	B-ಪಟ್ಟಿ Column-B
i) ಯಾವುದೇ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೂ ನಿಮ್ಮ ಮಳಿಗೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಗ್ರಾಹಕ The customers who visit your store and require anything	a) ಅಸಮಧಾನಗೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕ Upset customer
ii) ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಉತ್ಪನ್ನದ ಬೆಲೆಯನ್ನು ಕೇಳುವ ಗ್ರಾಹಕ The customer usually asks for a price of a product	b) ನವೀಕರಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕ Renewing customer
iii) ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಗಮನಾರ್ಹ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕ The customer used to do a significance business in store	c) ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ Loyal customer
iv) ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಮಳಿಗೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಗ್ರಾಹಕ The customer who visit first time to the store	d) ಚಂಚಲ ಗ್ರಾಹಕ Fickle customer
	e) ನಿತ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ Daily customer
	f) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕ New customer
	g) ವಿಭಿನ್ನ ಗ್ರಾಹಕ Different customer

VIII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 1 = 4

Answer the following questions :

21. ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸಹಾಯಕ ಎಂದರೆ ಯಾರು ?



Who is store operations assistant ?

22. ನೇರ ಅಂಗಡಿ ವಿತರಣೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the meaning of direct store delivery.

23. ತಂಡದ ಕೆಲಸ ಎಂದರೇನು ?

What is teamwork ?

24. ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

Define management.



IX. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

25. ಮಳಿಗೆಯ ಶಾಪಿಂಗ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಎರಡು ವಿತರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write two delivery procedures to be adopted by the retailer in case of store shopping.

26. ನೀವು ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the guidelines should be followed if you are working in a retail store in case of delivery of goods ?



27. ಮಳಿಗೆಯ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.



List any four emergencies at the retail workplace.

28. “ಉದ್ಯೋಗದಾತರು ತಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೆಲವು ಮೂಲಭೂತ ಉದ್ಯೋಗದ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ” ಹೇಗೆ ? ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

"Employers are responsible to ensure all their workers receive certain basic employment privileges." How ? Justify.

ಅಥವಾ / OR



“ತಂಡದ ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೆಲವು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ” ಹೇಗೆ ? ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

"In a teamwork the employees should have some responsibilities are necessary". How ? Justify.

X. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

29. ವಸ್ತು ನಿರ್ವಹಣಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the material handling activities.

30. ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the objectives of retail transport.

ಅಥವಾ / OR



ವಿತರಣೆಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the three points to be considered under schedule of delivery.



31. ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗಿಯು ಪೋರ್ಟ್‌ಲಿಫ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ?

What are the preventive measures should be followed by the employee used the forklifts in the retail store ?

XI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 4 = 12

Answer the following questions :

32. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಪ್ರಮುಖ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the main (key) issues faced by the retailer.

33. ಸರಕುಗಳ ಲೋಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಅನ್‌ಲೋಡಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿನ ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the good practices of loading and unloading.



ಅಥವಾ / OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿನ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the solutions for the problems related to retail store transportation.

34. ನೀವು ಒಬ್ಬ ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸಹಾಯಕನಾಗಿ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿನ ವಸ್ತುಗಳ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಯಾವ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಿರಿ ?

As a retail store operation assistant what preventive measures to be followed to control goods shoplifting in store ?



ಅಥವಾ / OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಕಿರುಕುಳಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಇರುವ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.



Mention the safety measures to prevent harassments to retail employees in the retail stores.



=====

DO NOT WRITE ANYTHING HERE