SET-4

Series WXY4Z

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **335**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains **19** printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- **Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग

BANKING

*निर्धारित समय : **3** घण्टे* | *अधिकतम अंक : **60***

*Time allowed : **3** hours* | *Maximum Marks : **60***

सामान्य निर्देश :

(i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।

(ii) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में **24** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख**।

(iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।

(iv) दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को **3** घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

(v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।

(vi) **खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न **(30 अंक)** :

  (a) इस खण्ड में **6** प्रश्न हैं।

  (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।

  (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

  (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

(vii) **खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न **(30 अंक)** :

  (a) इस खण्ड में **18** प्रश्न हैं।

  (b) उम्मीदवार को **11** प्रश्न करने हैं।

  (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

  (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) निम्नलिखित में से कौन-सी सक्रिय श्रवण की अवस्था ***नहीं*** है ?

(A) ग्रहण करना

(B) समझना

(C) याद रखना

(D) प्रतिक्रिया न देना

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective Type Questions whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of **3** hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions **(30 marks)** :*

- *(a)* *This section has **6** questions.*
- *(b)* *There is no negative marking.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions **(30 marks)** :*

- *(a)* *This section has **18** questions.*
- *(b)* *A candidate has to do **11** questions.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) Which of the following is ***not*** a stage of active listening ?

(A) Receiving

(B) Understanding

(C) Remembering

(D) Non-responding

(ii) सकारात्मक तनाव की निम्नलिखित विशेषताएँ हैं *सिवाय* :

(A) यह प्रदर्शन में सुधार करता है

(B) यह रोमांचक लगता है

(C) यह प्रेरित करता है

(D) यह हतोत्साहित करता है

(iii) _______________ प्रोत्साहन या बाहरी पुरस्कारों के कारण उत्पन्न होती है।

(A) आंतरिक प्रेरणा

(B) बाह्य प्रेरणा

(C) वास्तविक प्रेरणा

(D) अवास्तविक प्रेरणा

(iv) निम्नलिखित में से कौन-सा चिह्न सूत्र को परिभाषित करता है ?

(A) +

(B) =

(C) %

(D) *

(v) एक उद्यमी एक व्यवसाय शुरू करता है, उसका पोषण करता है और उसे आत्मनिर्भरता के बिंदु तक पहुँचाता है और फिर उद्यमी उसे बेच देता है और एक नया व्यवसाय शुरू करता है। यह किस प्रकार का उद्यमी है ?

(A) पेशेवर

(B) ग़ैर-तकनीकी

(C) तकनीकी

(D) उद्योगपति

(vi) एक प्लास्टिक फैक्टरी में, बहुत सारे सामान बनाए जा रहे हैं। मैनेजर को बहुत सारे खराब सामान मिलते हैं जिन्हें फेंकना पड़ता है। वह इस बर्बादी को कैसे कम कर सकता/सकती है ?

(ii) The following are the characteristics of positive stress *except* :

(A) It improves performance

(B) It feels exciting

(C) It motivates

(D) It demotivates

(iii) ______________ arises because of incentives or external rewards.

(A) Intrinsic motivation

(B) Extrinsic motivation

(C) Realistic motivation

(D) Unrealistic motivation

(iv) Which of the following signs define a formula ?

(A) + (B) =

(C) % (D) *

(v) An entrepreneur starts a business, nurtures it and makes it reach a point of self-sustenance and then the entrepreneur sells it and starts a new one. Which type of entrepreneur is this ?

(A) Professional

(B) Non-technical

(C) Technical

(D) Industrialist

(vi) In a plastic factory, a lot of articles are being made. The manager finds a number of defective pieces which have to be discarded. How can he/she minimize this waste ?

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) प्लास्टिक मुद्रा का एक उदाहरण है __________ ।

(A) डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड (B) चैक

(C) निकासी पर्ची (D) डिजिटल मुद्रा

(ii) सीबीएस का पूर्ण रूप है __________ ।

(A) कोड बैंकिंग सॉल्यूशंस

(B) कोर बैंकिंग सॉल्यूशंस

(C) कॉमन बैंकिंग सॉल्यूशंस

(D) क्रेडिट बैंकिंग सॉल्यूशंस

(iii) __________ को बैंक के प्रवेश/निकास बिंदु से यथासंभव दूर होना चाहिए।

(A) कैश केबिन (B) लॉकर केबिन

(C) स्ट्रांग रूम (D) मैनेजर केबिन

(iv) बैंक में जमा राशि के मामले में, लेनदार __________ है।

(v) वह मानक दर जिस पर भारतीय रिज़र्व बैंक वाणिज्यिक बैंकों के विनिमय पत्रों की पुन:बट्टे पर भुनने अथवा क्रय करने को सहमत होता है, कहलाती है :

(A) एसएलआर (B) बैंक दर

(C) सीआरआर (D) रेपो दर

(vi) निम्नलिखित में से कौन-सी वाणिज्यिक बैंक द्वारा धारित परिसंपत्ति ***नहीं*** है ?

(A) चालू खाता जमा

(B) विनिमय बिल

(C) अल्प सूचना पर उधार दिया गया धन

(D) रिज़र्व बैंक के पास क्रेडिट बैलेंस

(vii) केवाईसी अनुपालन किया जाता है :

(A) एक व्यक्ति की पहचान के लिए

(B) व्यक्ति के घर का पता जानने के लिए

(C) आवेदन-पत्र में उल्लिखित व्यक्ति की पहचान की वास्तविकता सुनिश्चित और सत्यापित करने के लिए

(D) राज्य सरकार के नियम अनुसार

2. Answer any ***5*** out of the given ***7*** questions. *5×1=5*

(i) An example of plastic money is ________.

(A) Debit card/Credit card (B) Cheque

(C) Withdrawal slip (D) Digital money

(ii) CBS stands for _________.

(A) Code Banking Solutions

(B) Core Banking Solutions

(C) Common Banking Solutions

(D) Credit Banking Solutions

(iii) The _________ should be as far away as possible from the entry/exit points of the bank.

(A) Cash Cabin (B) Locker Cabin

(C) Strong Room (D) Manager's Cabin

(iv) In case of a deposit in a bank, ________ is the creditor.

(v) The standard rate at which RBI is prepared to buy or rediscount bills of exchange of commercial banks is called :

(A) SLR (B) Bank Rate

(C) CRR (D) Repo Rate

(vi) Which of the following is ***not*** an asset held by commercial bank ?

(A) Current account deposit

(B) Bill of exchange

(C) Money lent at short notice

(D) Credit balance with the Reserve Bank

(vii) KYC compliance is done :

(A) to identify a person

(B) to know the address of a person

(C) to ensure the genuineness of the person's identity as mentioned in the application and to verify

(D) as per the rules of state government

3. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए। *6×1=6*

(i) आईएफएससी कोड में कितने ऐल्फान्यूमेरिक अंक होते हैं ?

(A) 10
(B) 11
(C) 9
(D) 8

(ii) इंटरनेट बैंकिंग क्या होती है ?

(iii) कौन-सी गतिविधियाँ बीपीओ को आउटसोर्स की जाती हैं ?

(A) बैंक ऑफिस

(B) फ्रंट ऑफिस

(C) मिडिल ऑफिस

(D) सेंट्रल ऑफिस

(iv) ब्याज सदैव __________ प्रति वर्ष के रूप में व्यक्त किया जाता है।

(v) __________ वह दर है जिस पर वाणिज्यिक बैंक को ग्राहकों को ऋण प्रदान करने से पहले नकद प्रतिभूतियों (बॉण्ड) के रूप में बनाए रखने की आवश्यकता होती है।

(A) रिवर्स रेपो रेट (B) रेपो रेट

(C) सीआरआर रेट (D) एसएलआर रेट

(vi) किस प्रकार के ऋणों में एनपीए बनने का जोखिम कम होता है ?

(A) खुदरा ऋण
(B) थोक ऋण
(C) स्वर्ण ऋण
(D) बंधक ऋण

(vii) एक रुपये के नोट पर किसके हस्ताक्षर होते हैं ?

(A) वित्त सचिव
(B) अध्यक्ष आरबीआई
(C) गवर्नर आरबीआई
(D) वित्त मंत्री

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) IFSC code consists of how many alphanumeric digits ?

(A) 10

(B) 11

(C) 9

(D) 8

(ii) What is Internet banking ?

(iii) Which activities are outsourced to the BPO ?

(A) Back office

(B) Front office

(C) Middle office

(D) Central office

(iv) Interest is always expressed in terms of __________ per annum.

(v) __________ is the rate which commercial bank needs to maintain in the form of cash securities (Bonds) before providing credit to its customers.

(A) Reverse Repo Rate

(B) Repo Rate

(C) CRR Rate

(D) SLR Rate

(vi) Which type of loans are less prone to the risk of becoming NPA ?

(A) Retail loans

(B) Wholesale loans

(C) Gold loans

(D) Mortgage loans

(vii) A rupee note contains the signature of the _________.

(A) Finance Secretary

(B) Chairman of RBI

(C) Governor of RBI

(D) Finance Minister

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) पैसे रखने का सबसे सुरक्षित स्थान है __________ ।

(A) ज़मीन में खोदा गया एक गड्ढा

(B) एक लोहे का बक्सा

(C) बैंक

(D) साहूकार

(ii) __________ कार्यालय बैंक के लिए आईटी संसाधनों का प्रबंधन करता है।

(iii) आज, बैंक शाखाओं को बहुत अधिक जगह की आवश्यकता नहीं है क्योंकि __________ ।

(A) संचालन कम्प्यूटरीकृत हैं।

(B) शाखाएँ भौतिक रूप में नहीं खुलती हैं।

(C) सभी शाखाएँ केवल मुख्य कार्यालय से ही काम करती हैं।

(D) उपलब्ध स्थान की कमी है।

(iv) प्रति वर्ष कीमतों में होने वाली वृद्धि को __________ के रूप में जाना जाता है।

(A) मुद्रास्फीति

(B) अपस्फीति

(C) बढ़ोतरी

(D) कमी

(v) आरबीआई किस दर पर सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक को लंबी अवधि के लिए पैसा उधार देता है ?

(A) बैंक दर

(B) सीआरआर

(C) रेपो रेट

(D) रिवर्स रेपो रेट

(vi) बैंक लाभ-हानि खाते के आय पक्ष में सबसे बड़ी राशि कौन-सी मद दर्शाती है ?

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) The safest place for keeping money is ___________ .

(A) A pit dug in the ground

(B) An iron box

(C) Bank

(D) Moneylender

(ii) __________ office manages the IT resources for the bank.

(iii) Today, bank branches do not require huge spaces because ___________.

(A) operations are computerized

(B) branches are not open in physical form

(C) all branches work from head office only

(D) of lack of space available

(iv) Upward movement in prices in per annum terms is known as ___________.

(A) Inflation

(B) Deflation

(C) Increase

(D) Decrease

(v) At which rate does RBI lend money to a public sector bank on a long term ?

(A) Bank Rate

(B) CRR

(C) Repo Rate

(D) Reverse Repo Rate

(vi) Which item shows the biggest amount on the income side of the bank's Profit and Loss Account ?

5. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) बैंक ड्राफ्ट _____________ के द्वारा जारी नहीं किया जाता है।

(A) निजी क्षेत्र के बैंक

(B) क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

(C) सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक

(D) भारतीय रिज़र्व बैंक

(ii) इलेक्ट्रॉनिक प्रौद्योगिकी का उपयोग करके ग्राहकों को उनके कार्यालय या घर पर बैंक सेवा प्रदान करना ______________ कहलाता है।

(A) एटीएम

(B) ईएफटी

(C) ई-बैंकिंग

(D) ईसीएस

(iii) आमतौर पर जीरो बैलेंस खाता खोलने की अनुमति _____________ को दी जाती है।

(A) वेतनभोगी वर्ग

(B) व्यवसायी

(C) विदेशी ग्राहक

(D) बच्चे

(iv) ईएमआई का एक लाभ बताइए।

(v) भारत में मुद्रा जारी करने और प्रबंधित करने का एकमात्र प्राधिकारी कौन है ?

(A) एसबीआई

(B) आरबीआई

(C) भारत सरकार

(D) वित्त मंत्रालय

(vi) लाभ-हानि खाते का क्या अर्थ है ?

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Bank Draft is not issued by __________.

(A) Private Sector Banks

(B) Regional Rural Banks

(C) Public Sector Banks

(D) Reserve Bank of India

(ii) Delivery of banking services to a customer at his office or home by using electronic technology is called ________.

(A) ATM

(B) EFT

(C) e-banking

(D) ECS

(iii) Zero balance account is generally allowed to be open for ________.

(A) Salaried class

(B) Businessman

(C) Foreign customers

(D) Children

(iv) State one advantage of EMI.

(v) Who is the sole authority to issue and manage currency in India ?

(A) SBI

(B) RBI

(C) Government of India

(D) Finance Ministry

(vi) What is meant by Profit and Loss Account ?

6. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) एमआईसीआर कोड का उपयोग ______________ के लिए किया जाता है।

(A) कोर बैंकिंग समाधान

(B) इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर

(C) चैक के इलेक्ट्रॉनिक क्लीयरेंस

(D) चैक ट्रंकेशन सेवाओं

(ii) डब्ल्यूएपी (WAP) का पूर्ण रूप बताइए।

(iii) __________ में, आरबीआई (RBI) ने नई बैंक शाखाएँ खोलने की अपनी नीति में ढील दी, जिससे वाणिज्यिक बैंकों को पूर्व अनुमोदन के बिना प्रमुख शहरों में नई शाखाएँ खोलने की अनुमति मिल गई।

(A) सितंबर 2013

(B) सितंबर 2014

(C) अक्टूबर 2013

(D) अक्टूबर 2014

(iv) 1 जुलाई, 2021 को एक विनिमय पत्र तैयार किया गया है, जो तिथि के एक महीने बाद देय है। इसकी परिपक्वता तिथि क्या होगी ?

(A) 4 अगस्त, 2021 (B) 5 अगस्त, 2021

(C) 3 अगस्त, 2021 (D) 6 अगस्त, 2021

(v) निम्नलिखित में से कौन-सा आरबीआई (RBI) का कार्य ***नहीं*** है ?

(A) राजकोषीय नीति कार्य

(B) विनिमय नियंत्रण कार्य

(C) मुद्रा नोटों को जारी करना, विनिमय करना और नष्ट करना

(D) मौद्रिक प्राधिकरण कार्य

(vi) __________ एक औपचारिक दस्तावेज़ है जिसमें लेन-देन का विवरण दर्ज किया जाता है।

(A) जमा पर्ची (B) आहरण पर्ची

(C) वाऊचर (D) लाभ-हानि खाता

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) MICR code is used for ________.

(A) core banking solution

(B) electronic funds transfer

(C) electronic clearance of cheques

(D) cheque truncation services

(ii) State the full form of WAP.

(iii) In _________, RBI relaxed its policy for opening of new bank branches, allowing commercial banks to open new outlets in major cities without seeking prior approval.

(A) September 2013

(B) September 2014

(C) October 2013

(D) October 2014

(iv) A bill of exchange is drawn on 1^{st} July, 2021 payable one month after the date. What will be the date of its maturity ?

(A) 4^{th} August, 2021 (B) 5^{th} August, 2021

(C) 3^{rd} August, 2021 (D) 6^{th} August, 2021

(v) Which of the following is ***not*** a function of the RBI ?

(A) Fiscal policy functions

(B) Exchange control functions

(C) Issuance, exchange and destruction of currency notes

(D) Monetary authority functions

(vi) __________ is a formal document in which the details of the transaction are recorded.

(A) Pay-in slip (B) Withdrawal slip

(C) Voucher (D) Profit and Loss Account

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।* *3×2=6*

7. समझाइए कि बैंकिंग परिवेश में प्रभावी संचार क्यों महत्त्वपूर्ण है।

8. पागलपन (पैरानॉइड) और अंतराबंध (स्किज़ॉइड) व्यक्तित्व विकार के बीच अंतर बताइए।

9. स्प्रेडशीट को पासवर्ड से सुरक्षित करने के लिए चरणों को सूचीबद्ध कीजिए।

10. उद्यमियों को उद्योग में प्रवेश पाने के लिए बाधाओं के बारे मे पता होना चाहिए। उद्यमी बनने में आने वाली किन्हीं दो बाधाओं की व्याख्या कीजिए।

11. अग्रणी सार्वजनिक एवं निजी बैंकों की हरित बैंकिंग पहल क्या हैं ?

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

12. 'चैक' और 'डिमांड ड्राफ्ट' में क्या अंतर है ? (कोई दो बिंदु)

13. एटीएम क्या है ? एटीएम का उद्देश्य बताइए।

14. बैंक लाभ कैसे कमाते हैं ?

15. अर्थव्यवस्था में मुद्रास्फीति का अर्थ बताइए। इस स्थिति को सुधारने की आवश्यकता क्यों है ?

16. मुख्य पुस्तक बही की तीन श्रेणियाँ बताइए जो किसी बैंक शाखा के प्रत्येक कार्य दिवस के लिए तैयार की जाती हैं।

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. Explain why effective communication is important in the Banking environment.

8. Distinguish between paranoid and schizoid personality disorders.

9. Enlist the steps to protect spreadsheet with password.

10. Entrepreneurs must be aware of the barriers to gain entry into the industry. Explain any two barriers to becoming an entrepreneur.

11. What are the green banking initiatives of leading public and private banks ?

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. What is the difference between 'Cheque' and 'Demand Draft' ? (Any two points)

13. What is ATM ? State the purpose of ATM.

14. How do banks earn profits ?

15. State the meaning of inflation in an economy. Why does this situation need to be corrected ?

16. State the three categories of the Main Day Book which is prepared for each working day of a bank branch.

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *2×3=6*

17. कोर बैंकिंग समाधान की आवश्यकता को समझाइए। (कोई तीन बिंदु)

18. विशाल ने ₹ 30,000, 3 वर्ष के लिए 10% प्रति वर्ष की दर से वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज पर निवेश किए। विशाल द्वारा प्राप्त कुल राशि और ब्याज ज्ञात कीजिए।

19. बैंक शाखा प्रमुख की किन्हीं तीन जिम्मेदारियों को समझाइए।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

20. बैंक गारंटी क्या है ? इसकी कोई तीन विशेषताएँ बताइए।

21. ABN बैंक जालंधर में एक नई शाखा खोलने की योजना बना रहा है। M को शाखा सेटअप तैयार करने की जिम्मेदारी सौंपी गई है। एक सहायक के रूप में M को नई शाखा खोलने के लिए अनिवार्य स्थान और सुरक्षा नियमों के लिए RBI के दिशा-निर्देशों को समझने में मदद कीजिए।

22. सीआरआर और एसएलआर के बीच अंतर बताइए।

23. (क) बाज़ार की ब्याज दर को प्रभावित करने वाले कारक के रूप में डिफ़ॉल्ट या दंडात्मक ब्याज की व्याख्या कीजिए।

(ख) किन्हीं दो आधारों पर ब्याज की निश्चित और अस्थिर दर के बीच अंतर बताइए।

24. ग़ैर-निष्पादित परिसंपत्तियाँ क्या हैं ? ग़ैर-निष्पादित परिसंपत्तियों से बचने के लिए कोई तीन निवारक उपाय बताइए।

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* $2 \times 3 = 6$

17. Explain the need of core banking solutions. (Any three points)

18. Vishal invested ₹ 30,000 for 3 years @ 10% p.a. compounded annually. Find the total amount and interest received by Vishal.

19. Explain any three responsibilities of the head of a bank branch.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* $3 \times 4 = 12$

20. What is Bank Guarantee ? List any of its three features.

21. ABN Bank is planning to open a new branch in Jalandhar. M is assigned with the responsibility of laying down branch setup. As an assistant, help M in understanding the RBI guidelines for location and security safeguard rules mandatory to be followed for opening the new branch.

22. Distinguish between CRR and SLR.

23. (a) Explain Default or Penal interest as a factor affecting market rate of interest.

(b) Differentiate between fixed and floating rate of interest. (Any two basis)

24. What are Non-Performing Assets ? Explain any three preventive measures to avoid non-performing assets.