CCE-III-RR/PF(A)/111/7160

A

ಆಗಸ್ಟ್ 2024 ರ ಪರೀಕ್ಷೆ-3
AUGUST 2024 EXAMINATION-3

ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 12]
Total No. of Printed Pages : 12]
ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34]
Total No. of Questions : 34]

CCE RR/PF
Revised Syllabus

NSQF LEVEL-2

Question Paper Serial No.

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : 87-EK
Code No. : 87-EK

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್
Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada and English Medium)
(ಶಾಲಾ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / ಖಾಸಗಿ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / Regular Repeater / Private Fresh)

ದಿನಾಂಕ : 03. 08. 2024] [Date : 03. 08. 2024
ಸಮಯ : ಬೆಳಗ್ಗೆ 10-15 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12-30 ರವರೆಗೆ] [Time : 10-15 A.M. to 12-30 P.M.
ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60] [Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು / General Instructions to the Candidate :

Cut here/ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
   This Question Paper consists of 34 questions.
2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ***ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ (ಬಾಣವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ), ಎಡಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಬೇಡಿ.*** ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
   This question paper has been sealed by reverse jacket. ***You have to cut on the right side to open the paper*** at the time of commencement of the examination ***(Follow the arrow)***. **Do not cut the left side to open the paper.** Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.
   Follow the instructions given against the questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಿಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.
   Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
   The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.
6. ನಿಮಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಆವೃತ್ತಿ (Version) ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿತವಾಗಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಆವೃತ್ತಿ ಒಂದೇ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
   Ensure that, the Version of the question paper distributed to you and the Version printed on your admission ticket is the same.

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER
ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

03. 08. 2024

Tear here

I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ : 10 × 1 = 10

***Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :**

1. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ, ಯಾವುದನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ?

   (A) ಶುಚಿಗೊಳಿಸುವ ದ್ರಾವಣಗಳು (B) ಕಪಾಟುಗಳು

   (C) ಪ್ಯಾಕೇಜ್‌ಗಳು (D) ಸಲಕರಣೆಗಳು

   Which of the following is used for cleaning ?

   (A) Cleaning solutions (B) Shelves

   (C) Packages (D) Equipments

2. ಬಹು ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮತ್ತು ಒಬ್ಬರೇ ಮಾಲೀಕರಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ರಚನೆ

   (A) ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸರಪಳಿ (B) ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ರಚನೆ

   (C) ಫ್ರಾಂಚೈಸಿಂಗ್ (D) ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಒಡೆತನ

   The Retail ownership structure that consists of multiple retail outlets owned & operated by a single entity, is

   (A) Corporate chain (B) Corporate structure

   (C) Franchising (D) Individually owned

3. ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಒಂದು ವಿಧ

(A) ಹಡಗುಗಳು ಮತ್ತು ದೋಣಿಗಳು

(B) ರೈಲ್ವೆಮಾರ್ಗಗಳು ಮತ್ತು ರಸ್ತೆಮಾರ್ಗಗಳು

(C) ವಿಮಾನಗಳು ಮತ್ತು ಹೆಲಿಕ್ಯಾಪ್ಟರ್‌ಗಳು

(D) ದೋಣಿಗಳು ಮತ್ತು ವಿಮಾನಗಳು

Modes of surface transport are

(A) Ships & Boats

(B) Railways & Roadways

(C) Flights & Helicopters

(D) Boats & Flights

4. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆ

(A) ಸೇವೆ ವಿತರಣೆ

(B) ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳು

(C) ಬಳಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

(D) ಕಾರ್ಮಿಕರ ಮುಷ್ಕರ ಮತ್ತು ಕೊರತೆ

The problem associated with retail transport among the following is

(A) Service delivery

(B) Safety measures

(C) Consumption system

(D) Labour strike & Shortage

5. ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಎತ್ತುವಾಗ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ತೊಂದರೆ

(A) ಬೆನ್ನಮೂಳೆ ಅಪಘಾತ (B) ಉರಿಯೂತ

(C) ಬೀಳುವುದು (D) ಕಿರುಕುಳ

The problems that occur while lifting & moving of goods are

(A) Spinal accidents (B) Inflammation

(C) Slips (D) Harassment

6. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತೆಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗದ ಬಿಡಿಭಾಗ

(A) ಸುರಕ್ಷತಾ ವೆಸ್ಟ್ (B) ಸುರಕ್ಷತಾ ಬೂಟುಗಳು

(C) ಬಟ್ಟೆಯ ಕೈಗವಸುಗಳು (D) ಬಿಸಾಡಬಹುದಾದ ಕೈಗವಸುಗಳು

Accessory which is NOT used for safety is

(A) Safety vest (B) Safety shoes

(C) Cloth gloves (D) Disposable gloves

7. ಪುಸ್ತಕ–ದಾಸ್ತಾನು ಮತ್ತು ಭೌತಿಕ–ದಾಸ್ತಾನುಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವು

(A) ಕುಗ್ಗುವಿಕೆ (B) ಬ್ಲೇಡುಗಳು

(C) ತಪಾಸಣೆ (D) ಕ್ಷಮೆಯಾಚಿಸು

The distinction between book inventory & physical inventory is

(A) Shrinkage (B) Blades

(C) Inspection (D) Apologize

8. ಕಾನೂನು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯ ಪ್ರದೇಶದೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತವೆ. ಆದರೆ ಇದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ

(A) ವಾತಾಯನ (B) ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಮೆ

(C) ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ (D) ಅಗ್ನಿ ಶಾಮಕವನ್ನು ಬಳಸುವುದು

Legal requirements deal with area of retail store and safety measures used at retail store, but does not include

(A) Ventilation (B) Customer's Insurance

(C) First aid box (D) Use of fire extinguisher

9. ಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಪದಗಳಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಎಂದರೆ

(A) ಪರಿಕಲ್ಪನಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು (B) ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು

(C) ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು (D) ಪರಸ್ಪರ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು

The sharing of idea into words is

(A) Conceptual skills (B) Communication skills

(C) Effectiveness skills (D) Interpersonal skills

10. ಗುರಿಗಳು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು

(A) ಸಾಧಿಸಲು ಅಸಾಧ್ಯವಾಗಿರಬೇಕು (B) ಸುಲಭವಾಗಿ ಅರ್ಥವಾಗುವಂತಿರಬೇಕು

(C) ಅವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿರಬೇಕು (D) ಕಠಿಣವಾಗಿರಬೇಕು

Goals should be clear and

(A) Not achievable (B) Easy to understand

(C) Unrealistic (D) Difficult

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ : **4 × 1 = 4**

Fill in the blanks with suitable answer :

11. JIT ಎಂದರೆ ....

JIT means ....

12. ಸರಕುಗಳನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವುದು .... ದಲ್ಲಿ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಚಟುವಟಿಕೆಯಾಗಿದೆ.

Loading & unloading of goods is crucial activity in ....

13. ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಹಾನಿಕಾರಕವಾದ ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ಪರಿಸರವನ್ನು .... ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.

An unwelcome behaviour or comment that is harmful to the work environment is considered as ....

14. ತ್ವರಿತ ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಮುಖ್ಯ ಅಡಚಣೆಯೆಂದರೆ ....

The main hurdle to a quick selling is cost without ....

III. 15. ***A*-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ರೂಪಗಳನ್ನು ಕೊಡಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ *B*-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಡನೆ ಬರೆಯಿರಿ :** **4 × 1 = 4**

Abbreviations are given in Column-A and Related areas are given in Column-B. Match them and write the answers along with alphabets :

A*-ಪಟ್ಟಿ** ***Column-A	***B*-ಪಟ್ಟಿ** ***Column-B***
i) CCTV	a) ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಯೋಗಕ್ಷೇಮ Health and well-being
ii) OHS	b) ದರೋಡೆ ತಡೆಯುವುದು Prevent Shoplifting
iii) PPE	c) ಸುಟ್ಟ ಗಾಯಗಳು ಮತ್ತು ರಕ್ತಸ್ರಾವ Burns and Bleeding
iv) WHO	d) ಮುರಿತ Fracture
	e) ದೇಹದ ಭಾಗಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು Protect Parts of Body
	f) ಸಾಮಾಜಿಕ ಯೋಗಕ್ಷೇಮ Social well-being
	g) ಕತ್ತರಿಸುವಿಕೆ Cuts

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **6 × 1 = 6**

Answer the following questions :

16. ಚಿಲ್ಲರೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

    Define retail operations.

17. ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆ ಎಂದರೇನು ?

    What is delivery of goods ?

18. ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

Name any two online websites for shopping .

19. ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಉಪಯೋಗವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the use of First-aid facility.

20. ತಂಡದಲ್ಲಿ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ತಡೆಗಟ್ಟಬಹುದು ?

How to avoid disputes in a team ?

21. ಪರಸ್ಪರ ಕೌಶಲಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಕ್ಷೇತ್ರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any two areas in which one should exhibit interpersonal skills.

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **6 × 2 = 12**

Answer the following questions :

22. ಅಂಗಡಿಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಸಹಾಯಕರ ಎರಡು ಕೋರ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the two core competencies required for store operation assistant ?

23. ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಕಪಾಟಿನಲ್ಲಿ ಇರಿಸುವಾಗ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸುವ ಮಾರ್ಗಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the various ways to protect from damages while keeping the materials in shelves ?

ಅಥವಾ / OR

ದಾಸ್ತಾನು ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ದಾಸ್ತಾನು' ಇದನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain minimum stock available with reference to update stock control system.

24. ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಮಾಣದ ಸರಕುಗಳಿಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ. ಏಕೆ ಅವುಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಬೇಕು ?

Give any two examples for high volume goods with short life. Why should they be delivered quickly ?

25. ಸರಕುಗಳ ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the factors affecting loading & unloading of merchandise ?

26. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನೈರ್ಮಲ್ಯವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೀರಿ ?

How do you maintain hygiene in retail store ?

27. ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the right to safety at work place.

ಅಥವಾ / OR

ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿಮ್ಮಾಹಿತಿಯು ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಏಕೆ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿದೆ ? ವಿವರಿಸಿ.

Why is customer feedback very important for a retail store ? Explain.

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **4 × 3 = 12**

Answer the following questions :

28. ಪ್ರಚಾರದ ವಿಧವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ವಿಂಗಡಣೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ? ವಿವರಿಸಿ.

How are retailers classified based on promotional focus ? Explain.

29. ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾಗಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the objectives of retail transport.

ಅಥವಾ / *OR*

ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the problems associated with retail transport.

30. ಸರಕುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಇರುವ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

Discuss the reasons for rejection of goods.

31. ಚಿಲ್ಲರೆ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಜರುಗುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List the most common risks in Retail Industry.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : 3 × 4 = 12

Answer the following questions :

32. ಸರಕುಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the advantages of effective handling of goods.

ಅಥವಾ / *OR*

ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಸಹಾಯಕರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವಾಗ ಯಾವ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತೀರಿ ?

While giving the responsibilities for the store operations assistant, what are the factors do you consider ?

33. ಸರಕುಗಳ ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಿಕೆಯ ವಿವಿಧ ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Describe the various good practices of loading & unloading goods.

ಅಥವಾ / *OR*

ಸರಕುಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವಾಗ ಕೆಲಸಗಾರನು ಯಾವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು ?

While delivering the goods, what are the rules that should be followed by the employee ?

34. ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ?

What are the instructions to be followed during emergencies ?

DO NOT WRITE ANYTHING HERE