

Code No. SY 48

**SECOND YEAR MODEL EXAMINATION- FEBRUARY 2018**

**Part III  
BUSINESS STUDIES**

Maximum : 80 Scores

Time : 2½ Hours  
Cool -off time : 15 Minutes

**General Instructions to Candidates :**

- There is 'Cool off time' of 15 minutes to the writing time.
- Use the 'Cool off time' to get familiar with questions and to plan answers.
- Read questions carefully before answering.
- Write answer to the specific number of questions as instructed.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

**വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :**

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- എല്ലാ വിഭാഗത്തിലും നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട എണ്ണം ചോദ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമേ ഉത്തരം എഴുതേണ്ടതുള്ളൂ.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

Answer all the questions from 1 to 7. Each carries 1 score

1 മുതൽ 7 വരെയുള്ള എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതുക. ഓരോന്നിനും 1 സ്കോർ വീതം

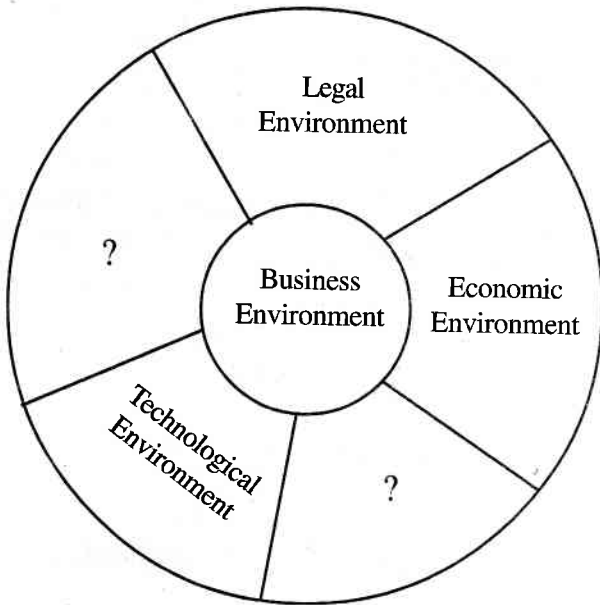
1. Mr Rahul is working as a production manager in Petro Ltd. Identify the level of management he belongs to.
 

(a) Top level	(b) Operative level	(എ) ഉയർന്നതലം	(ബി) പ്രവർത്തനതലം
(c) Middle level	(d) Bottom level.	(സി) മധ്യതലം	(ഡി) താഴ്തലം
2. Find the odd one
 

(a) Unity of Command	(എ) യൂണിറ്റി ഓഫ് കമാൻഡ്
(b) Division of work	(ബി) തൊഴിൽ വിഭജനം
(c) Discipline	(സി) അച്ചടക്കം
(d) Functional foremanship	(ഡി) ഫങ്ഷനൽ ഫോർമാൻഷിപ്പ്.
3. It is the study to findout the best way of doing the job. Identify the technique.
 

(a) Time study	(b) Fatigue study	3. ഏറ്റവും നല്ല രീതിയിൽ ജോലി ചെയ്യുന്ന വിധം കണ്ടുപിടിക്കലാണ് ഈ പഠനം. ഇത് ഏതാണ്.
(c) Method study	(d) Motion study.	(എ) സമയ പഠനം (ബി) ക്ഷീണ പഠനം
		(സി) രീതി പഠനം (ഡി) ചലന പഠനം.

4. Complete the diagram



4. ചിത്രം പൂർത്തിയാക്കുക.



5. The technique used by managers to study the relationship between cost, volume and profit is \_\_\_\_\_

- (a) Budgetary control
- (b) Ratio analysis
- (c) Break even analysis
- (d) Management audit

5. ചെലവ് - വ്യാപ്ത - ലാഭ ബന്ധത്തെക്കുറിച്ച് മനസിലാക്കുന്നതിന് മാനേജർമാർ ഉപയോഗിക്കുന്ന ടെക്നീക് ഏതാണ്

- (എ) ബജറ്ററി നിയന്ത്രണം
- (ബി) അനുപാത വിശകലനം
- (സി) ബ്രേക്ക് ഇൗവൻ വിശകലനം
- (ഡി) മാനേജ്മെന്റ് ഓഡിറ്റ്

6. Which of the following is not a money market instrument?

- (a) Commercial bill
- (b) Commercial paper
- (c) Bonds
- (d) Certificate of deposit

6. താഴെ പറയുന്നവയിൽ പണ വിപണിയിൽപെടാത്തത് ഏത്?

- (എ) കൊമേഴ്സ്യൽ ബിൽ
- (ബി) കൊമേഴ്സ്യൽ പേപ്പർ
- (സി) ബോണ്ടുകൾ
- (ഡി) സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഓഫ് ഡിപ്പോസിറ്റ്.

7. Complete the series

Manager: \_\_\_\_\_  
 Entrepreneur : Profit

7. ശ്രേണി പൂർത്തിയാക്കുക.

മാനേജർ : .....  
 എൻട്രപ്രനർ : ലാഭം (7 X 1 = 7)

Answer any 7 questions from 8 to 15. Each carries 2 score

8 മുതൽ 15 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങൾക്ക് 2 സ്കോർ വീതം (ഏതെങ്കിലും 7 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക)

8. In a classroom debate Navami argued that 'management is multidimensional?' Do you agree? why?

8. ഒരു ക്ലാസ് മുറി ചർച്ചയിൽ 'മാനേജ്മെന്റ് ബഹുവിധമാനമുള്ളതാണ്' എന്ന് നവമി അവകാശപ്പെട്ടു. നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ? എന്തുകൊണ്ട്?

9. Briefly narrate motion study?

9. ചലന പഠനത്തെക്കുറിച്ച് വിവരിക്കുക?

- |   |   |
|---|---|
| <p>10. It is the basis of all other functions of management.<br/>(a) Identify the function.<br/>(b) State any two features of it.</p>   | <p>10. ഇത് മറ്റെല്ലാ മാനേജ്മെന്റ് ധർമ്മങ്ങളുടെയും അടിസ്ഥാനമാണ്.<br/>(എ) ഈ ധർമ്മത്തെ തിരിച്ചറിയുക.<br/>(ബി) ഇതിന്റെ രണ്ട് സവിശേഷതകൾ എഴുതുക.</p>  |
| <p>11. Recruitment is regarded as a positive process and selection is a negative process. Comment your views.</p>   | <p>11. റിക്രൂട്ട്മെന്റ് എന്നത് ഒരു പോസിറ്റീവ് പ്രക്രിയയും സെലക്ഷൻ ഒരു നെഗറ്റീവ് പ്രക്രിയയുമാണ്. നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായം രേഖപ്പെടുത്തുക.</p>   |
| <p>12. State the objectives of financial management?</p>  | <p>12. ധനകാര്യ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ ഏതെല്ലാം?</p>  |
| <p>13. What are the elements in the communication process in between the receiver and the sender?</p>   | <p>13. ആശയവിനിമയ പ്രക്രിയയിൽ സംവേദകനും സ്വീകർത്താവിനും ഇടയിലുള്ള മറ്റു ഘടകങ്ങൾ ഏതെല്ലാം?</p>  |
| <p>14. Some products have certain unique features because of which people make special efforts in their purchase.<br/>(a) Identify the product discussed above.<br/>(b) Write any two features of it.</p> | <p>14. ചില ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അവയുടെ സവിശേഷമായ പ്രത്യേകത മൂലം കൂടുതൽ ആളുകൾ വാങ്ങുവാൻ താൽപര്യം കാണിക്കാറുണ്ട്<br/>(എ) മുകളിൽ പ്രതിപാദിച്ച സാധനത്തെ തിരിച്ചറിയുക.<br/>(ബി) അവയുടെ 2 സവിശേഷതകൾ എഴുതുക.</p> |
| <p>15. State any two responsibilities of a customer while purchasing and using goods and services?</p>  | <p>15. സാധനങ്ങളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുമ്പോഴും ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴും ഉപഭോക്താവിനുണ്ടായിരിക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും 2 ഉത്തരവാദിത്വങ്ങൾ എഴുതുക.<br/>(7 X 2 = 14)</p>   |

**Answer any 4 questions from 16 to 20. Each carries 3 score**

- |   |  |
|---|--|
| <p>16. 'Efficiency and effectiveness are the two sides of the same coin'<br/>Comment your views in the light of management.</p> | <p>16. 'കാര്യക്ഷമതയും ഫലപ്രാപ്തിയും ഒരു നാണയത്തിന്റെ രണ്ട് വശങ്ങളാണ്.' ഇതിനെ മാനേജ്മെന്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വിവരിക്കുക.</p>      |
| <p>17. Describe informal organisation and its two merits?</p>   | <p>17. അനൗപചാരിക സംഘടനയെക്കുറിച്ചും അതിന്റെ രണ്ട് ഗുണങ്ങളെക്കുറിച്ചും വിശദമാക്കുക?</p>   |
| <p>18. "Directing function is regarded as the heart of the management process". Give reasons to support this statement.</p>     | <p>18. 'നിർദ്ദേശിക്കൽ പ്രക്രിയയെ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഹൃദയമായി കണക്കാക്കുന്നു.' ഈ പ്രസ്താവനയെ സാധൂകരിക്കുന്നതിനുള്ള കാരണം നൽകുക.</p> |
| <p>19. Explain any three rights of consumer under the consumer protection Act 1986.</p>   | <p>19. 1986 ലെ കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ആക്ട് പ്രകാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് കൺസ്യൂമർ അവകാശങ്ങളെക്കുറിച്ച് വിവരിക്കുക.</p>            |

20. Describe the role and functions of entrepreneurs in their enterprise?

20. സംരംഭവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള സംരംഭകരുടെ ധർമ്മങ്ങൾ വിശദമാക്കുക.

(4 X 3 = 12)

**Answer any 4 questions from 21 to 25. Each carries 4 score**

21 മുതൽ 25 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും 4 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക ഓരോന്നിനും 4 സ്കോർ വീതം.

21. Explain the importance of Principles of Management.

21. മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളുടെ പ്രാധാന്യം വിവരിക്കുക.

22. "Government of India withdrawn the old 500 and 1000 Rupee currency notes from 08.11.2016 onwards"

22. 08.11.2016 മുതൽ ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റ് പഴയ 500, 1000 രൂപയുടെ കറൻസി നോട്ടുകൾ പിൻവലിക്കുകയുണ്ടായി.

(a) Identify the environment of the business it affected mostly.

(എ) ഇത് ബിസിനസിന്റെ ഏത് പരിസ്ഥിതിയെയാണ് ഏറ്റവും കൂടുതലായി സ്വാധീനിച്ചത്?

(b) State the features of this environment.

(ബി) ഈ പരിസ്ഥിതിയുടെ സവിശേഷതകൾ വിവരിക്കുക.

23. Explain briefly the various steps involved in the organising process?

23. സംഘടന പ്രക്രിയയിലെ വ്യത്യസ്ത പടികളെ കുറിച്ച് വിവരിക്കുക.

24. "Planning and controlling are inseparable - twins of Management". Comment.

24. 'ആസൂത്രണവും നിയന്ത്രണവും പിരിയാൻ പറ്റാത്ത ഇണകളെപ്പോലെയാകുന്നു.' വിവരിക്കുക.

25. A deviation in financial management is concerned with the quantum of finance to be raised from longterm sources.

25. ദീർഘകാല ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നും സംഭരിക്കുന്ന പണത്തിന്റെ അളവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ധനകാര്യ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഒരു തീരുമാനമാണിത്.

(a) Name the type of deviation referred above.

(എ) മുകളിൽ പ്രതിപാദിച്ച തീരുമാനത്തിന്റെ നാമം എന്ത്?

(b) Explain any three factors affecting this deviation.

(ബി) ഈ തീരുമാനത്തെ ബാധിക്കുന്ന മൂന്ന് ഘടകങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

(4 X 4 = 16)

**Answer any 3 questions from 26 to 29. Each carries 5 score**

26 മുതൽ 29 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും 3 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക ഓരോന്നിനും 5 സ്കോർ വീതം.

26. It is an activity of thinking rather than doing.

26. പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനേക്കാൾ ചിന്തയിലൂന്നിയ പ്രക്രിയയാണിത്.

(a) Identify the activity

(എ) ഈ പ്രവർത്തിയെ തിരിച്ചറിയുക.

(b) Narrate its steps.

(ബി) ഈ പ്രവർത്തിയുടെ വിവിധ പടികൾ വ്യക്തമാക്കുക.

27. Explain the important factors affecting the working capital requirement of a business?

27. ഒരു കച്ചവടസ്ഥാപനത്തിന്റെ പ്രവർത്തന മൂലധനത്തെ ബാധിക്കുന്ന പ്രധാനപ്പെട്ട ഘടകങ്ങളെക്കുറിച്ച് വിവരിക്കുക.

28. It is the regulatory and developmental agency of Indian Securities market. Name the agency

28. ഇന്ത്യൻ മൂലധന വിപണിയുടെ നിയന്ത്രണത്തിനും വികാസത്തിനുമായുള്ള

and narrate the different functions performed by them.

29. Describe the functions of labelling in the marketing of a product?

Answer any 2 questions from 30 to 32. Each carries 8 score

30. "Money is the only factor to motivate employees"  
(a) Do you agree with this statement.

(b) Give detailed justification.

31. Explain the different factors which affect the fixation of the price of a product?

32. Micro Ltd decided to fill 10 posts of Accountant from outside the organisation. Advice them regarding the various sources of recruitment available to them.

സ്ഥാപനമാണിത്. ഈ സ്ഥാപനത്തെ തിരിച്ചറിഞ്ഞ് അതിന്റെ പ്രധാനപ്പെട്ട ധർമ്മങ്ങൾ പ്രതിപാദിക്കുക.

29. ഒരു ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ വിപണനത്തിൽ ലേബലിങ്ങിന്റെ ധർമ്മങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുക.  
(3 X 5 = 15)

30 മുതൽ 32 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും രണ്ടെണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക ഓരോന്നിനും 8 സ്കോർ വീതം.

30. "പണം മാത്രമാണ് ജീവനക്കാരെ പ്രചോദിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഘടകം"  
(എ) മുകളിൽ പ്രതിപാദിച്ച വസ്തുതയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ.  
(ബി) കാരണം വിശദമാക്കുക.

31. ഒരു ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ വില നിർണ്ണയത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

32. മൈക്രോ ലിമിറ്റഡ് 10 അക്കൗണ്ടന്റിന്റെ ഒഴിവുകൾ ബിസിനസിനു പുറത്തുനിന്നും നികത്തുവാൻ തീരുമാനിച്ചു. മൈക്രോ ലിമിറ്റഡിന് ലഭ്യമാകുന്ന പരമാവധി റിക്രൂട്ട്മെന്റ് സാധ്യതകളെപ്പറ്റി ഉപദേശം നൽകുക.

(2 X 8 = 16)