This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 54/AS/4
कोड नं.

Set– A

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators 1. ____________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ____________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.

4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.

5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Write your Question Paper code No. **54/AS/4-A** on the Answer-Book.

7 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।

2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।

6 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **54/AS/4-A** लिखें ।

7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (1) **All** questions are **compulsory.**

(2) **Marks** allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(2) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये है ।

---

1 Which of the following principles is followed in a co-operative society ? **1**

(A) One share one vote (B) One man one vote

(C) Multiple votes (D) No vote

सहकारी समिति में निम्नलिखित में से किस सिद्धान्त का पालन किया जाता है ?

(A) एक अंश एक मत (B) एक व्यक्ति एक मत

(C) बहुसंख्यक मत (D) कोई मत नहीं

2 Which of the following is not an advantage of rail transport ? **1**

(A) It is faster than road transport.

(B) It is suitable for heavy goods over long distance.

(C) It is flexible mode of transport.

(D) It is a convenient mode of transport for long distance.

निम्न में से कौन–सा रेल परिवहन का लाभ नहीं है ?

(A) यह सड़क परिवहन की तुलना में तीव्रगामी है।

(B) यह लंबी दूरी तक भारी सामान ले जाने हेतु उपयुक्त है।

(C) यह परिवहन का लचीला साधन है।

(D) यह लंबी दूरी की यात्रा हेतु सुविधाजनक साधन है।

3 Ships which belong to a regular shipping company and ply over a fixed route on a prescribed time table, are called : **1**

(A) Tramps (B) Charter Party

(C) Liners (D) Cargo

ऐसे जहाज जिनका सम्बन्ध एक नियमित जहाजी कंपनी से होता है तथा जो निश्चित मार्गों पर निर्धारित समय–सारिणी के अनुसार चलते हैं, कहलाते हैं :

(A) ट्रैम्प (B) चार्टर पार्टी

(C) लाइनर (D) मालवाहक

4 Ashok got his godown insured for ₹ 2 lakhs. Goods of the value of ₹ 1,60,000 was destroyed due to fire. Ashok put up a claim of ₹ 2 lakhs to the insurance company, but company accepted the claim for ₹ 1,60,000. Insurance company took this decision under which principle of insurance ? **1**

(A) Utmost Good faith (B) Insurable Interest

(C) Indemnity (D) Contribution

अशोक ने अपने गोदाम का ₹ 2 लाख का बीमा कराया। आग लग जाने के कारण ₹ 1,60,000 का माल नष्ट हो गया। अशोक ने बीमा कंपनी पर ₹ 2 लाख का दावा किया परन्तु बीमा कंपनी ने ₹ 1,60,000 का दावा स्वीकृत किया। बीमा के किस सिद्धान्त के अनुसार बीमा कंपनी ने यह निर्णय लिया ?

(A) पूर्ण सद्‌विश्वास (B) बीमा योग्य हित

(C) क्षतिपूर्ति (D) योगदान

5 A person wants to buy goods in bulk, the best mode of purchase for him will be : **1**

(A) Purchase by inspection (B) Purchase by sample

(C) Purchase by description (D) Purchase from nearest shop

एक व्यक्ति बड़ी मात्रा में माल खरीदना चाहता है, उसके लिए क्रय की सर्वोत्तम पद्धति रहेगी :

(A) निरीक्षण द्वारा क्रय (B) नमूना परीक्षण द्वारा क्रय

(C) विवरण द्वारा क्रय (D) निकटतम दुकान से क्रय

6 The shops which are owned by the same owner and located in different parts of the city or country, are known as : **1**

(A) Departmental Store (B) Super Bazaar

(C) Multiple Shops (D) Mail Order Business

नगर अथवा देश के विभिन्न भागों में स्थित ऐसी दुकानें जिनका स्वामी एक ही हो, निम्न में से किस रूप में जानी जाती हैं ?

(A) विभागीय भण्डार (B) सुपर बाज़ार

(C) बहुसंख्यक दुकानें (D) डाक द्वारा व्यापार

7 'Clearance Sale - Discount upto 80%' is a/an : **1**

(A) Sale on Approval (B) Auction Sale

(C) Wash Sale (D) Sale through tender

'निकासी बिक्री में 80% तक की छूट' है :

(A) अनुमोदन पर विक्रय (B) नीलामी द्वारा विक्रय

(C) निकासी विक्रय (D) निविदा के माध्यम से विक्रय

8 Consumers are unable to make use of their rights due to lack of : **1**

(A) Awareness (B) Funds

(C) Education (D) Coverage

निम्न में से किसके अभाव में उपभोक्ता अपने अधिकारों का सही उपयोग करने में असमर्थ होते हैं ?

(A) जागरूकता (B) वित्त

(C) शिक्षा (D) कवरेज

9 Samiksha purchased a car for ₹ 10 lakhs and found its engine defective. Despite many complaints to the dealer the defect was not rectified. Suggest her the appropriate authority to file her complaint under the Consumer Protection Act, 1986. **1**

(A) District Forum (B) State Commission

(C) National Commission (D) Supreme Court

समीक्षा ने ₹ 10 लाख में एक कार खरीदी तथा उसका इंजन दोषपूर्ण पाया। डीलर को कई बार शिकायत करने पर भी इस दोष का निवारण नहीं किया गया। उसे अपनी शिकायत दर्ज कराने हेतु उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उचित प्राधिकरण का सुझाव दीजिए :

(A) जिला फोरम (B) राज्य आयोग

(C) राष्ट्रीय आयोग (D) उच्चतम न्यायालय

10 Wage employment means : **1**

(A) Doing a business.

(B) Engaging in some economic activity on his own.

(C) Managing an economic activity on his own.

(D) Serving another person for wages or salary.

नौकरी का अर्थ है :

(A) व्यवसाय चलाना।

(B) स्वयं किसी आर्थिक क्रिया में संलिप्त होना।

(C) स्वयं की आर्थिक क्रिया का प्रबन्धन करना।

(D) मज़दूरी या वेतन के बदले में किसी अन्य व्यक्ति को सेवा प्रदान करना।

11 State any **three** impacts of 'Air Pollution'. 3

'वायु–प्रदूषण' के किन्हीं **तीन** प्रभावों का उल्लेख कीजिए।

12 Explain briefly the term 'Profession' and give its any **two** examples. 3

'पेशा' शब्द की संक्षेप में व्याख्या कीजिए तथा इसके कोई **दो** उदाहरण दीजिए।

13 'Warehouses perform many functions.' Explain briefly any **three** such functions. 3

'भंडारगृहों के कई कार्य हैं।' ऐसे किन्हीं **तीन** कार्यों को संक्षेप में समझाइए।

14 State any **three** advantages of Departmental Store. 3

विभागीय भण्डार के किन्हीं **तीन** लाभों का उल्लेख कीजिए।

15 List the various consumer courts and mention their pecuniary jurisdiction. 3

विभिन्न उपभोक्ता अदालतों की सूची दीजिए तथा उनके आर्थिक अधिकार–क्षेत्र का उल्लेख कीजिए।

16 Describe briefly any **four** characteristics of sole proprietorship business. 4

एकल स्वामित्व व्यवसाय की किन्हीं **चार** विशेषताओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

17 State any **four** secondary functions of a commercial bank. 4

वाणिज्यिक बैंक के किन्हीं **चार** द्वितीयक कार्यों का उल्लेख कीजिए।

18 Explain briefly the following types of warehouses : 4

(i) Bonded warehouses

(ii) Public warehouses

निम्न प्रकार के भंडारगृहों को संक्षेप में समझाइए :

(i) बंधक भंडारगृह

(ii) सार्वजनिक भंडारगृह

19 Describe briefly 'Tele-shopping' and 'Internet-shopping' as types of 'Non-store retailing'. **4**

'अभंडारणीय फुटकर विक्रय पद्धति' के प्रकारों के रूप में 'टेली–शॉपिंग' तथा 'इंटरनेट–शॉपिंग' का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

20 Explain briefly any **four** functions of a wholesaler. **4**

एक थोक विक्रेता के किन्हीं **चार** कार्यों को संक्षेप में समझाइए।

21 Describe briefly any **five** advantages of Multinational companies. **5**

बहुराष्ट्रीय कम्पनियों के किन्हीं **पाँच** लाभों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

22 What is meant by Partnership ? Explain briefly any **three** advantages of partnership form of business organization. **5**

साझेदारी से क्या अभिप्राय है ? व्यावसायिक संगठन के एक प्रकार के रूप में साझेदारी के किन्हीं **तीन** लाभों को संक्षेप में समझाइए।

23 Differentiate between Fire Insurance and Life Insurance on any **five** basis. **5**

अग्नि बीमा तथा जीवन बीमा में किन्हीं **पाँच** आधारों पर अन्तर्भेद कीजिए।

24 Describe briefly the role of Non-Governmental Organizations in protecting the interest of consumers. **5**

उपभोक्ताओं के संरक्षण में गैर सरकारी संगठनों की भूमिका का वर्णन संक्षेप में कीजिए।

25 Explain briefly any **five** essential qualities that an individual should possess for success in self employment. **5**

स्वरोजगार में सफलता हेतु किसी व्यक्ति में आवश्यक किन्हीं **पाँच** गुणों को संक्षेप में समझाइए।

26 Explain briefly any **three** 'Social objectives' and any **three** 'Global objectives' of business. **6**

व्यवसाय के किन्हीं **तीन** 'सामाजिक उद्देश्यों' तथा किन्हीं **तीन** 'वैश्विक उद्देश्यों' को संक्षेप में समझाइए।

27 What is meant by 'Business Process Outsourcing' ? State its any **four** dvantages. **6**

'व्यवसाय प्रक्रिया बाह्यस्रोतीकरण' से क्या अभिप्राय है ? इसके किन्हीं **चार** लाभों का उल्लेख कीजिए।

28 The manager of Vikas Enterprises dealing in consumer goods, is facing the problem of poor sales. Explain briefly to him any **six** tools of sales promotion that he should use to improve his sales. **6**

विकास एंटरप्राइजिस, जो उपभोक्ता वस्तुओं का व्यवसाय करती है, के प्रबन्धक के सामने बहुत कम मात्रा में बिक्री की समस्या है। उसे बिक्री बढ़ाने हेतु विक्रय संवर्धन की किन्हीं छः तकनीकों जिन्हें वह उपयोग कर सकता है, को संक्षेप में समझाइए।

29 Describe briefly the following rights of consumers : **6**

(i) Right to safety

(ii) Right to be informed

(iii) Right to choose

उपभोक्ताओं के निम्नलिखित अधिकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए :

(i) सुरक्षा का अधिकार

(ii) सूचना पाने का अधिकार

(iii) चयन का अधिकार

30 State any **six** functions of an entrepreneur. **6**

एक उद्यमी के किन्हीं छः कार्यों का उल्लेख कीजिए।